

**TỔNG HỢP, TIỄP THU, GIẢI TRÌNH Ý KIẾN ĐỐI VỚI DỰ THẢO
BỘ HỒ SƠ QUYẾT ĐỊNH CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ BAN HÀNH DANH MỤC SẢN PHẨM, HÀNG
HÓA, DỊCH VỤ PHẢI ĐĂNG KÝ HỢP ĐỒNG THEO MẪU, ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG**



Tổng hợp ý kiến của: 60 đơn vị

- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- Hội Bảo vệ người tiêu dùng Việt Nam;
- Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI);
- 16 Bộ, ban ngành;
- 40 UBND/ Sở Công Thương các tỉnh, thành phố.

Trong đó:

- Thông nhất/ Không có ý kiến khác/ Không có ý kiến: 40 đơn vị;
- Cơ bản nhất trí với nội dung dự thảo và đề nghị làm rõ/ hoàn thiện một số nội dung, ý kiến khác: 05 đơn vị.
- Đề xuất bổ sung lĩnh vực mới: 10 đơn vị, cụ thể:
 - + “*Bảo hiểm nhân thọ*”: 03 đơn vị (Bộ Tư pháp, Sở Công Thương tỉnh Yên Bái và tỉnh Bắc Kạn).
 - + “*Mua bán ký gửi du lịch, thẻ du lịch*”/Lĩnh vực sở hữu ký nghỉ: 02 đơn vị (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Công Thương tỉnh An Giang).
 - + “*Bưu chính*”: 01 đơn vị (Bộ Thông tin và Truyền thông).
 - + “*Dịch vụ thương mại điện tử xuyên biên giới*”: 01 đơn vị (Sở Công Thương tỉnh Bình Dương).
 - + “*Mua bán nhà ở xã hội*”: 01 đơn vị (Sở Công Thương tỉnh Trà Vinh).
 - + “*Phát hành thẻ ghi nợ nội địa, mở và sử dụng dịch vụ tài khoản thanh toán (áp dụng cho khách hàng cá nhân), vay vốn cá nhân (nhằm mục đích tiêu dùng)*”: 01 đơn vị (Sở Công Thương tỉnh Bắc Kạn).

- + “*Mua bán nhà ở riêng lẻ thuộc dự án đầu tư xây dựng nhà ở*”; “*căn hộ lưu trú thuộc dự án đầu tư xây dựng có sử dụng vào mục đích lưu trú du lịch*”; “*vận chuyển hành khách đường bộ*”: 01 đơn vị (Sở Công Thương tỉnh Bình Định).
- + “*Điện thoại cố định mặt đất*” (đè xuất giữ lại như Danh mục hiện hành): 01 đơn vị (Bộ Thông tin và Truyền thông).
- + Rà soát để tiếp tục bổ sung thêm các lĩnh vực khác: 02 đơn vị (Bộ Tư pháp, Hội Bảo vệ người tiêu dùng Việt Nam).
- Đề xuất bỏ một số lĩnh vực: 05 đơn vị, cụ thể:

- + Bỏ “*hợp đồng mua bán căn hộ chung cư*”: 02 đơn vị (Bộ Xây dựng và Bộ Công an).
- + Bỏ “*nền tảng số trung gian quy mô lớn hoặc rất lớn cung cấp dịch vụ thương mại điện tử*”: 02 đơn vị (UBND tỉnh Kiên Giang, VCCI).
- + Bỏ “*hợp đồng mua bán điện sinh hoạt*”: 01 đơn vị (Sở Công Thương tỉnh Quảng Ninh).
- + Bỏ “*dịch vụ quản lý vận hành nhà chung cư*”: 01 đơn vị (VCCI).

Các từ viết tắt:

| | |
|--|--|
| A. Thông nhất/ Không có ý kiến khác/ Không có ý kiến với nội dung dự thảo: <ul style="list-style-type: none"> - Hợp đồng theo mẫu: HDTM; - Điều kiện giao dịch chung: ĐKGDC; | <ul style="list-style-type: none"> - Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng: BVQLNTD; - Thương mại điện tử: TMĐT. |
| | <ul style="list-style-type: none"> - Các Bộ, ban ngành: Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn; Nội vụ; Giao thông vận tải; Ngoại giao; Quốc phòng; Giáo dục và Đào tạo; Khoa học và Công nghệ; Tài nguyên và Môi trường; Thanh tra Chính phủ; Y tế. - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam; - UBND/ Sở Công Thương các tỉnh: Hải Dương; Đăk Nông; Điện Biên; Ninh Thuận; Quảng Bình; Hà Nam; Thanh Hóa; Bà Rịa - Vũng Tàu; Thái Bình; Tây Ninh; Hải Phòng; Nam Định; Đồng Nai; Ninh Bình; Đà Nẵng; Đăk Lăk; Hà Nam; Khánh Hòa; Tiền Giang; Gia Lai; Hòa Bình; Phú Yên; Đồng Tháp; Nghệ An; Hậu Giang; Hà Nội; Thái Nguyên; Bình Thuận. |

| B. | Có ý kiến góp ý đối với dự thảo: | Ý kiến | Giải trình, tiếp thu |
|----|--|--|---|
| I | Tờ trình Chính phủ | | |
| 1. | <i>Bộ Tư pháp</i> | | |
| | Đề nghị bổ sung giải trình lý do, cơ sở pháp lý và sự cần thiết phải bổ sung quy định về điều khoản chuyên tiếp tại Điều 3 dự thảo Quyết định. | Đề nghị viết ngắn gọn, tập trung; rà soát lại các văn bản quy phạm pháp luật đã hết hiệu lực trong lĩnh vực bảo hiêm nhân thọ tại dự thảo Tờ trình (trang 07). | Tiếp thu. Cơ quan chủ trì soạn thảo đã bổ sung tại mục 1 Phần IV Tờ trình. |
| 2. | <i>Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch</i> | | |
| | Ghép mục V (Cơ sở để xuất Danh mục sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký HĐTM, ĐKGDC) vào mục IV (Bổ cục và nội dung dự thảo Quyết định) để bảo đảm theo mẫu Tờ trình tại Mẫu số 03 Phụ lục V Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (sửa đổi, bổ sung năm 2020). | Tiếp thu. Cơ quan chủ trì soạn thảo đã hoàn thiện lại bổ cục Tờ trình. | |
| 3. | <i>Bộ Thông tin và Truyền thông</i> | | |

| | | |
|--|---|---|
| | Đề nghị cập nhật lại số liệu theo thông tin Bộ Thông tin và Truyền thông gửi. | Tiếp thu. Cơ quan chủ trì soạn thảo đã cập nhật số liệu. |
| 4. Sở Công Thương tỉnh Ninh Thuận | | |
| | Đề nghị đơn vị soạn thảo đánh số thứ tự Dự thảo đảm bảo quy định tại Điều 39 Nghị định số 34/2016/NĐ-CP và Nghị định số 154/2020/NĐ-CP ngày 31/12/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 34/2016/NĐ-CP. | Tiếp thu. Cơ quan chủ trì soạn thảo đã chỉnh sửa đánh số thứ tự dự thảo (trong đó, dự thảo gửi Bộ Tư pháp thẩm định là “ <i>Dự thảo 3</i> ”). |
| 5. UBND tỉnh Lào Cai | | |
| | Tại mục 2a, phần I của dự thảo Quyết định (trang 2), đề nghị điều chỉnh nội dung “Mua bán căn hộ chung cư, các dịch vụ sinh hoạt do đơn vị quản lý khu chung cư cung cấp” thành “Mua bán căn hộ chung cư, dịch vụ quản lý vận hành nhà chung cư” để phù hợp với Thông tư số 02/2016/TTBXD ngày 15/02/2016 của Bộ Xây dựng Ban hành quy chế quản lý, sử dụng nhà chung cư và thống nhất với Danh mục sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký dự kiến Thủ tướng Chính phủ sẽ ban hành quy định tại trang 11. | Giải trình: Mục 2a, phần I của dự thảo Tờ trình giữ nguyên: “ <i>Mua bán căn hộ chung cư, các dịch vụ sinh hoạt do đơn vị quản lý khu chung cư cung cấp</i> ” là phù hợp do mục này đang đề cập đến Danh mục hiện tại (Danh mục ban hành kèm theo Quyết định số 02/2012/QĐ-TTg). |

| | | |
|----|--|---|
| | Đề nghị điều chỉnh “Quyết định số 02” thành “Quyết định số 02/2012/QĐ-TTg” | Tiếp thu. Cơ quan chủ trì soạn thảo đã chỉnh sửa trong toàn bộ Tờ trình. |
| | Đề nghị điều chỉnh nội dung “Điều 3 quy định điều khoản chuyển tiếp” thành “Điều 3. Đối với nền tảng trung gian quy mô lớn hoặc rất lớn”. | Tiếp thu. Cơ quan chủ trì soạn thảo đã chỉnh sửa. |
| | Lý do: Điều khoản chuyển tiếp là quy định về trường hợp phải áp dụng pháp luật cũ hay những quan hệ pháp luật được xác lập trước thời điểm pháp luật mới có hiệu lực thì khi nào áp dụng pháp luật cũ, khi nào áp dụng pháp luật mới. Tuy nhiên, nội dung cơ quan soạn thảo đưa ra trong dự thảo là quy định đối với việc đăng ký trở thành nền tảng số trung gian quy mô lớn hoặc rất lớn. Do vậy tên điều khoản chuyển tiếp là chưa phù hợp. | |
| II | Dự thảo Quyết định | |

| | |
|---|---|
| <p>1. Hội Bảo vệ người tiêu dùng Việt Nam</p> <p>“Nền tảng số trung gian quy mô lớn hoặc rất lớn cung cấp dịch vụ thương mại điện tử” đang rất mới và còn có quan niệm khác nhau nên đề nghị có danh mục cụ thể kèm theo</p> | <p>Giải trình:</p> <p>Việc xác định “<i>nền tảng số trung gian quy mô lớn</i>” và “<i>nền tảng số trung gian quy mô rất lớn</i>” sẽ phụ thuộc vào các tiêu chí do pháp luật về giao dịch điện tử quy định. Hiện nay, dự thảo Nghị định quy định chi tiết Luật Giao dịch điện tử năm 2023 đang được Bộ Thông tin và Truyền thông xây dựng, trong đó có quy định chi tiết các nội dung về “<i>nền tảng số trung gian phục vụ giao dịch điện tử</i>”, “<i>trách nhiệm của chủ quản nền tảng số trung gian quy mô lớn và quy mô rất lớn</i>”. Trong quá trình hoàn thiện dự thảo Quyết định, Bộ Công Thương sẽ tiếp tục phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông, thống nhất các khái niệm này theo dự thảo Nghị định quy định chi tiết Luật Giao dịch điện tử năm 2023 để đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ trong việc xác định đúng đối tượng phải thực hiện đăng ký HĐTM, ĐKGDC.</p> |
| <p>Đề nghị ban hành bộ tiêu chí rõ ràng, cụ thể và đầy đủ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các tiêu chí quy định tại khoản 1 Điều 28 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 chỉ là điều kiện cần nhưng chưa đủ. | <p>Tiếp thu.</p> <p>Cơ quan chủ trì soạn thảo đã bổ sung 03 tiêu chí khác tại mục 3 Phần IV Tờ trình bên cạnh tiêu chí tại khoản 1 Điều 28 Luật BVQLNTD 2023.</p> |

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Đè nghị có tiêu chí điều kiện đủ là sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ có tiềm ẩn nhiều rủi ro, gây bất lợi, thiệt hại cho người tiêu dùng cản kiềm soát ngay giai đoạn “tiền kiêm”, như: hàng hóa, dịch vụ có vị trí độc quyền hoặc doanh nghiệp có vị trí thống lĩnh thị trường cung cấp; hàng hóa, dịch vụ bị phát hiện hoặc có nhiều dấu hiệu vi phạm quy định pháp luật bảo vệ người tiêu dùng | <p>Tăng thêm số lượng trong Danh mục sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký HĐTM, ĐKGDC trong thời gian tới.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cùng với sự phát triển mạnh mẽ của thương mại, dịch vụ thì hình thức HĐTM, ĐKGDC gia tăng, các sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ có tiềm ẩn nhiều rủi ro, gây bất lợi, thiệt hại cho người tiêu dùng càng nhiều với phương thức hiện đại, tinh vi để đem lại lợi nhuận cao nhất cho doanh nghiệp. Do đó nhu cầu được bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng ngày càng lớn, đa dạng khi giao dịch theo hình thức HĐTM, ĐKGDC; ví dụ: Bảo hiểm nhân thọ, dịch vụ tang lễ, dịch vụ tour du lịch, dịch vụ vận tải hành khách đường bộ ... - Đây cũng là giải pháp của các cơ quan chức năng tăng cường quản lý, nâng cao hiệu quả bảo vệ người tiêu dùng |
|--|--|

| | | |
|----|---|---|
| | trong các giao dịch, đặc biệt đối với người tiêu dùng dễ bị tổn thương mới được đưa vào trong Luật BVQLNTD | |
| 2. | <i>Bộ Tư pháp</i> | <p>Đề nghị rà soát, chỉnh lý, hoàn thiện dự thảo văn bản và hồ sơ để đảm bảo tuân thủ đúng và đầy đủ: (i) Quy định số 69-QĐ/TW ngày 06/7/2022 của Bộ Chính trị về kỷ luật tổ chức đảng, đảng viên vi phạm¹; (ii) Nghị quyết số 110/2023/QH15 ngày 29/11/2023 của Quốc hội về kỳ họp thứ 6 Quốc hội khóa XV²; (iii) Nghị quyết số 853/NQ- UBTVQH15 ngày 30/8/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về hoạt động chất vấn tại Phiên họp thứ 25 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XV³; (iv) Nghị quyết số 126/NQ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ về một số giải pháp nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và tổ chức thi hành pháp luật nhằm ngăn ngừa tình trạng tham nhũng, lợi ích nhóm, lợi ích cục bộ.</p> <p>Tiếp thu.</p> <p>Cơ quan chủ trì soạn thảo đã chỉnh sửa đã rà soát và đảm bảo tuân thủ các văn bản đã nêu.</p> |

¹ Trong đó có yêu cầu không được: “chỉ đạo, ban hành thê ché, cơ chế, chính sách có nội dung trái chủ trương, quy định của Đảng, pháp luật
của Nhà nước, cài cắm lợi ích nhóm, lợi ích cục bộ” - điểm d khoản 2 Điều 9.

² Yêu cầu: “ngăn chặn kịp thời và xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng, tiêu cực, “lợi ích nhóm”, “lợi ích cục bộ” trong công tác xây dựng và
tổ chức thi hành pháp luật” - Mục 3.

³ Yêu cầu: “Tăng cường hiệu lực, hiệu quả việc kiểm soát quyền lực phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, “lợi ích nhóm”, “lợi ích cục bộ” trong
xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật” - Mục 2.1.

| | | | |
|--|---|--|---|
| <p>Đề nghị rà soát lại tông thể dự thảo Quyết định với quy định của Bộ luật Dân sự năm 2015, Luật Giao dịch điện tử năm 2023, Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 và các văn bản pháp luật khác có liên quan, để đảm bảo tính hợp pháp, tính thống nhất, tính đồng bộ trong hệ thống pháp luật và tính khả thi.</p> | <p>Đề nghị tiếp tục rà soát, đánh giá sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ đáp ứng đủ điều kiện theo yêu cầu tại khoản 1 Điều 28 Luật BVQLNTD 2023 để đề xuất sửa đổi, bổ sung Danh mục sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký HĐTM, ĐKGDC cho phù hợp, như: (i) Có số lượng lớn người tiêu dùng mua, sử dụng thường xuyên, liên tục; (ii) Có tác động trực tiếp, lâu dài đến người tiêu dùng.</p> | <p>Đề nghị chủ trì, phối hợp với Bộ Tài chính rà soát, nghiên cứu, đánh giá và cân nhắc bổ sung một số loại sản phẩm, dịch vụ có số lượng lớn người tiêu dùng mua, sử dụng thường xuyên, liên tục, có tác động trực tiếp, lâu dài đến người tiêu dùng cần đăng ký HĐTM, ĐKGDC như hợp đồng mua bán trái phiếu doanh nghiệp riêng lẻ, hợp đồng bảo hiểm nhân thọ.</p> | <p>Tiếp thu.</p> <p>Cơ quan chủ trì soạn thảo đã chỉnh sửa đã rà soát và đảm bảo tính hợp pháp, tính thống nhất, tính đồng bộ trong hệ thống pháp luật và tính khả thi.</p> |
|--|---|--|---|

⁴ Bộ Công Thương sẽ phối Công văn số 325/BCT-CT ngày 15 tháng 01 năm 2024 về việc xin ý kiến về Danh mục phải đăng ký HĐTM, ĐKGDC theo ý kiến của Bộ Tư pháp tại Công văn số 14/BTP-PLDSKT và Công văn số 8894/BCT-CT của Bộ Công Thương; Công văn số 689/BCT-CT ngày 31 tháng 01 năm 2024 v/v đề nghị trả lời Công văn số 8894/BCT-CT và Công văn số 325/BCT-CT của Bộ Công Thương.

| | |
|--|--|
| | <p>Theo quy định tại khoản 1 Điều 3 Luật BVQLNTD 2023, người tiêu dùng là “người mua, sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cho mục đích tiêu dùng, sinh hoạt của cá nhân, gia đình, cơ quan, tổ chức và không vì mục đích thương mại”.</p> <p>Bộ Công Thương sẽ phối hợp với Bộ Tài chính trong việc làm rõ cơ chế áp dụng, đánh giá việc đáp ứng các tiêu chí quy định tại khoản 1 Điều 28 Luật BVQLNTD 2023 và các tiêu chí khác để ra tại dự thảo Tờ trình của hợp đồng mua bán trái phiếu doanh nghiệp riêng lẻ để cân nhắc khả năng bổ sung lĩnh vực này vào Danh mục hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký HĐTM, ĐKGDC.</p> <p>c(ii) Đối với hợp đồng bảo hiểm nhân thọ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Luật Kinh doanh bảo hiểm 2022 đã bổ sung các quy định nhằm đảm bảo nguyên tắc bình đẳng, minh bạch, an toàn cho các giao dịch, trong đó bao gồm các hợp đồng bảo hiểm nhân thọ. Bên cạnh đó, Bộ Tài chính đã ban hành Thông tư số 67/2023/TT-BTC ngày 02 tháng 11 năm 2023 bổ sung các yêu cầu cụ thể đối với quy tắc điều khoản của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ; - Luật Kinh doanh bảo hiểm 2022 cũng quy định nghĩa vụ đăng ký của doanh nghiệp bảo hiểm với Bộ Tài chính |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | <p>về phương pháp, cơ sở tính phí bảo hiểm của các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ⁵. Theo đó, trong hồ sơ đăng ký ngoài tài liệu giải trình phương pháp, cơ sở tính phí bảo hiểm, doanh nghiệp còn phải nộp “<i>bản tóm tắt các quyền lợi bảo hiểm và điều khoản loại trừ của sản phẩm bảo hiểm dự kiến triển khai</i>”⁶ – là những nội dung cốt lõi của hợp đồng bảo hiểm.</p> |
| | <p>Đề nghị cơ quan chủ trì soạn thảo phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông thống nhất các tiêu chí xác định về “nền tảng số trung gian quy mô lớn hoặc rất lớn” để đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất.</p> |
| | <p>Tiếp thu.</p> <p>Theo Điều 3, dự thảo Quyết định, “<i>Nền tảng số trung gian quy mô lớn hoặc rất lớn cung cấp dịch vụ thương mại điện tử</i>” được xác định dựa theo quy định của Luật Giao dịch điện tử 2023 nhằm đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất.</p> |
| | <p>Đề nghị rà soát và thể hiện dự thảo Quyết định về ngôn ngữ, thể thức, kỹ thuật trình bày văn bản theo quy định tại Điều 8 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm</p> |
| | <p>Tiếp thu.</p> <p>Cơ quan chủ trì soạn thảo đã rà soát và chỉnh sửa.</p> |

| | | |
|---|---|--|
| <p>2015 (sửa đổi, bổ sung năm 2020) và Chương V Nghị định số 34/2016/NĐ-CP và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 154/2020/NĐ-CP ngày 31/12/2020 của Chính phủ).</p> | <p>Theo quy định tại điểm d khoản 2 Điều 97 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 (đã được sửa đổi, bổ sung năm 2020) thì cơ quan chủ trì soạn thảo Quyết định phải lấy ý kiến các đối tượng chịu sự tác động trực tiếp của văn bản và bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ. Vì vậy, đề nghị cơ quan chủ trì soạn thảo lấy ý kiến các chủ thể này và hoàn thiện dự thảo Quyết định và các tài liệu kèm theo đúng quy định.</p> | <p>Tiếp thu. Cơ quan chủ trì soạn thảo đã lấy ý kiến và hoàn thiện hồ sơ theo đúng quy định.</p> |
| | | |
| <p>3. Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch</p> | <p>Phản căn cứ ban hành: Nên cân nhắc bỏ căn cứ “Nghị định số .../2024/NĐ-CP ngày ... tháng ... năm 2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và hướng dẫn thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng” do Quyết định của Thủ tướng Chính phủ là văn bản quy định chi tiết Luật Bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng, không có nội dung phụ thuộc vào Nghị định trên.</p> | <p>Tiếp thu. Cơ quan chủ trì soạn thảo đã bỏ trong dự thảo Quyết định.</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Cần xem xét lại Điều 3 do quy định về "thời hạn 180 ngày" tại dự thảo Quyết định hiện nay trái với quy định tại khoản 1 Điều 28 Luật BVQLNTD, đồng thời chưa bảo đảm sự bình đẳng giữa tổ chức thiết lập, vận hành nền tảng số trung gian quy mô lớn hoặc rất lớn đang áp dụng HĐTM, ĐKGDC trong giao dịch với người tiêu dùng với các tổ chức thiết lập, vận hành nền tảng số trung gian quy mô lớn hoặc rất lớn đã được thành lập và áp dụng HĐTM, ĐKGDC trong thực tế trước ngày dự thảo Quyết định có hiệu lực.</p> | <p>Giải trình:</p> <p>Khoản 1 Điều 28 Luật BVQLNTD 2023 (quy định về nghĩa vụ đăng ký) và Điều 3 dự thảo Quyết định (quy định về thời hạn phải hoàn thành nghĩa vụ đăng ký) quy định về hai vấn đề khác nhau chứ không trái nhau.</p> <p>Bộ Công Thương dự thảo Điều 3 Quyết định trên cơ sở sau:</p> <p><i>Thứ nhất, về mốc “kể từ ngày trở thành nền tảng số trung gian quy mô lớn hoặc rất lớn theo quy định của Luật Giao dịch điện tử”:</i></p> <p>Nền tảng số trung gian quy mô lớn hoặc rất lớn được xác định theo các tiêu chí về quy mô quy định tại Luật Giao dịch điện tử 2023 (Điều 45, Điều 47) và văn bản hướng dẫn thi hành. Do quy mô là tiêu chí có thể biến động nên tổ chức thiết lập, vận hành nền tảng số trung gian quy mô lớn hoặc rất lớn không cố định và nghĩa vụ đăng ký của chủ thẻ này không xác định được trước. Chỉ khi đã trở thành nền tảng số trung gian quy mô lớn hoặc rất lớn theo quy định pháp luật, tổ chức thiết lập, vận hành nền tảng mới có thể thực hiện thủ tục đăng ký HĐTM, ĐKGDC. Theo đó, thời hạn hoàn thành việc đăng ký của chủ thẻ này cần được xác định từ thời điểm “trở thành nền tảng</p> |
|--|---|

| | |
|---|---|
| <p>số trung gian quy mô lớn hoặc rất lớn theo quy định của Luật Giao dịch điện tử”.</p> <p><i>Thứ hai, về thời hạn “180 ngày”:</i></p> <p>Thời hạn này được Bộ Công Thương đề xuất dựa theo điều khoản chuyên tiếp tại Luật BVQLNTD 2023. Cụ thể, theo quy định tại Điều 80 Luật BVQLNTD 2023⁷, tổ chức, cá nhân kinh doanh có nghĩa vụ đăng ký được dành khoảng thời gian từ 01 tháng 7 năm 2023 (<i>ngày Luật mới có hiệu lực</i>) đến trước ngày 31 tháng 12 năm 2024 (<i>tức 180 ngày</i>) để hoàn thành nghĩa vụ đăng ký. Theo đó, Bộ Công Thương đề xuất dành 180 ngày cho tổ chức thiết lập, vận hành nền tảng số trung gian quy mô lớn hoặc rất lớn hoàn thành việc đăng ký.</p> | <p>Đề nghị bổ sung dịch vụ “Mua bán kỳ nghỉ du lịch, thẻ du lịch” vào Danh mục này bởi vì hiện nay, hoạt động mua bán sổ hữu kỳ nghỉ du lịch, thẻ du lịch xuất hiện tại nhiều tỉnh, thành phố, đặc biệt tập trung tại các trung tâm du lịch lớn. Hình thức này giúp khách du lịch thêm lựa chọn khi du lịch, tuy nhiên thời gian qua đã phát sinh nhiều đơn tố</p> <p>Giải trình:</p> <p>Bộ Công Thương kiến nghị không quy định dịch vụ này vào Danh mục phải đăng ký vì:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cụm từ “sở hữu kỳ nghỉ” được sử dụng để đặt tên cho một số hợp đồng trên thị trường⁸. Ngoài ra, tên gọi và loại |
|---|---|

⁷ Điểm a khoản 2 Điều 80 quy định: “b) HĐTM, ĐKGDC thuộc trường hợp phải đăng ký theo quy định của pháp luật tại thời điểm Luật này có hiệu lực thi hành, tổ chức, cá nhân kinh doanh phải hoàn thành việc đăng ký HĐTM, ĐKGDC phù hợp với quy định của Luật này trước ngày 31 tháng 12 năm 2024”.

⁸ Ví dụ như “Hợp đồng sở hữu kỳ nghỉ” của Công ty TNHH Khu du lịch Vịnh Thiên Đường.

| | | |
|---|---|--|
| <p>cáo, khiếu nại, kiến nghị, phản ánh liên quan đến việc thực hiện hợp đồng sở hữu kỳ nghỉ du lịch, thẻ du lịch.</p> <p>Tuy nhiên, cần cân nhắc tên dịch vụ cho phù hợp do đây là loại hình dịch vụ mới, chưa được thể chế hóa tại các quy định của luật và Luật Du lịch năm 2017 cũng chưa có quy định cụ thể về hợp đồng kỳ nghỉ du lịch, thẻ du lịch.</p> | <p>+ Đây không phải là dịch vụ phục vụ nhu cầu cơ bản và đời sống sinh hoạt hàng ngày của người dân và số lượng người sử dụng hiện nay chưa nhiều. Đặc biệt, trong số những người tham gia ký kết, có một tỷ lệ không nhỏ người dân mua với mục đích chuyền nhượng lại một phần hoặc toàn bộ hợp đồng với mục đích sinh lời, không phải là người tiêu dùng theo định nghĩa tại khoản 1 Điều 3 Luật BVQLNTD 2023¹⁰.</p> <p>+ Người mua thông thường chỉ sử dụng phòng lưu trú một khoảng thời gian ngắn trong năm (<i>từ 1-2 tuần</i>),</p> | <p>hình dịch vụ này chưa được thể chế hóa tại các văn bản quy phạm pháp luật. Theo đó, chưa có cơ sở để xác định loại hình hợp đồng nào là “<i>hợp đồng sở hữu kỳ nghỉ</i>”.</p> <p>- Trên cơ sở nghiên cứu, rà soát một số hợp đồng có tên gọi là “<i>hợp đồng sở hữu kỳ nghỉ</i>” trên thị trường, Bộ Công Thương nhận thấy loại hình này không đáp ứng Tiêu chí 1 (tiêu chí tiên quyết)⁹ tại mục 3 Phần IV Tờ trình, cụ thể:</p> |
|---|---|--|

⁹ “Tiêu chí 1: có số lượng lớn người tiêu dùng mua, sử dụng thường xuyên, liên tục, có tác động trực tiếp, lâu dài đến người tiêu dùng (khoản 1 Điều 2 Luật BVQLNTD 2023)“.

¹⁰ Điều 3. Giải thích từ ngữ

“1. Người tiêu dùng là người mua, sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cho mục đích tiêu dùng, sinh hoạt của cá nhân, gia đình, cơ quan, tổ chức và không vì mục đích thương mại”.

| | | |
|----|-------------------------------------|---|
| | | không thường xuyên, liên tục nên chưa đủ tác động một cách trực tiếp, lâu dài tới đời sống của người dân. |
| 4. | <i>Bộ Thông tin và Truyền thông</i> | <p>Đối với dịch vụ điện thoại cố định: Đề nghị không bỏ dịch vụ này ra khỏi Danh mục sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký, đồng thời sửa tên dịch vụ này thành “<i>dịch vụ thoại trên mạng viễn thông có định mặt đất</i>” hoặc gộp với “<i>dịch vụ truy nhập Internet</i>” thành “<i>dịch vụ thoại, dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông có định mặt đất</i>”. Lý do:</p> <p>+ Dịch vụ điện thoại cố định đảm bảo khả năng truy nhập đến các số liên lạc khẩn cấp, qua đó đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của người sử dụng dịch vụ viễn thông. Khoản 1 Điều 29 Luật Viễn thông quy định về dịch vụ viễn thông khẩn cấp - là dịch vụ gọi đến các số liên lạc khẩn cấp của cơ quan công an, cứu hoả, cấp cứu (113, 114, 115), trong đó dịch vụ điện thoại cố định là một trong các dịch vụ viễn thông có khả năng kết nối và gọi đến các số khẩn cấp. Do đó, cần kiểm soát HĐTM, ĐKGDC để đảm bảo doanh nghiệp viễn thông thực hiện đầy đủ nghĩa vụ,</p> <p>Giải trình:</p> <p>Bộ Công Thương kiến nghị giữ nguyên đề xuất bỏ dịch vụ điện thoại cố định ra khỏi Danh mục vì lý do: Lĩnh vực này được đưa vào Danh mục phải đăng ký HĐTM, ĐKGDC từ năm 2012 nhưng đến nay số lượng người tiêu dùng đã giảm mạnh, dẫn đến số lượng doanh nghiệp viễn thông cung cấp dịch vụ này và số lượng giao kết HĐTM, ĐKGDC cũng giảm đi đáng kể. Ngoài ra, các HĐTM, ĐKGDC của loại hình dịch vụ này thường mang tính cố định, ít thay đổi về nội dung. Do vậy, lượng hồ sơ nộp đăng ký lại cũng chiếm tỉ lệ ít (<i>chỉ dưới 30 hồ sơ từ năm 2012 tới nay</i>), thậm chí không phát sinh hồ sơ đăng ký lại trong mấy năm gần đây.</p> <p>Với xu thế công nghệ thông tin phát triển như hiện nay, người tiêu dùng thường lựa chọn sử dụng dịch vụ điện thoại di động thay vì lắp đặt và sử dụng dịch vụ điện thoại</p> |

| | |
|--|---|
| <p>trách nhiệm quy định tại khoản 3 Điều 29, Điều 30, Điều 31 Luật Viễn thông.</p> <p>+ Dịch vụ điện thoại cố định có thể truy nhập, gọi đến các mạng di động hoặc các dịch vụ viễn thông khác do đặc tính kết nối liên mạng của mạng viễn thông nói chung. Do đó, cần kiểm soát HĐTM, ĐKGDC để phân định rõ trách nhiệm của người tiêu dùng đối với mục đích sử dụng dịch vụ này, đặc biệt là trong việc quản lý, chống tin nhắn rác, thu điện tử rác, cuộc gọi rác theo quy định tại Nghị định số 91/2020/NĐ-CP.</p> | <p>cố định¹¹. Ngoài ra, hiện nay, các doanh nghiệp viễn thông chủ yếu giao kết hợp đồng cung cấp dịch vụ điện thoại cố định mặt đất với bên sử dụng dịch vụ là các doanh nghiệp nhằm mục đích lấp đặt các đầu số tổng đài cố định phục vụ cho hoạt động kinh doanh, quảng cáo, tiếp nhận yêu cầu/giải đáp thắc mắc từ phía khách hàng của các doanh nghiệp, không phải nhằm mục đích sinh hoạt, tiêu dùng theo quy định của Luật BVQLNTD 2023. Vì vậy, việc kiểm soát tính tuân thủ pháp luật của các doanh nghiệp viễn thông (như tuân thủ các nghĩa vụ, trách nhiệm quy định tại Luật Viễn thông và các văn bản hướng dẫn thi hành, tuân thủ pháp luật về BVQLNTD) thông qua kiểm soát HĐTM, ĐKGDC trong lĩnh vực này có thể được thực hiện bằng các phương thức khác (thay vì bằng cơ chế đăng ký như hiện nay) như giám sát thi hành pháp luật, thanh tra, kiểm tra để vừa giúp giảm bớt thủ tục hành chính, vừa tăng tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm cho tổ chức, cá nhân kinh doanh trong hoạt động kinh doanh.</p> |
|--|---|

¹¹ Theo thông tin do Bộ Thông tin và Truyền thông cung cấp, thuê bao điện thoại cố định năm 2005 là 7,1 triệu; *tăng lên* 14,4 triệu năm 2010 và chỉ còn 3,2 triệu vào cuối năm 2020, tiếp tục giảm xuống 3,1 triệu năm 2021, *đến năm 2022 chỉ còn 2,4 triệu*. Như vậy, số lượng thuê bao điện thoại cố định mặt đất chi chiếm khoảng 1,85% - một tỷ lệ rất nhỏ - so với điện thoại di động

| | |
|--|--|
| <p>- Đối với dịch vụ thông tin di động mặt đất (hình thức thanh toán: trả sau) và dịch vụ thông tin di động mặt đất (hình thức thanh toán: trả trước): Đề nghị sửa thành “<i>dịch vụ thoại, dịch vụ nhắn tin, dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất</i>”.</p> <p>Lý do: Theo quy định tại Thông tư số 05/2012/TT-BTTTT ngày 18/5/2012 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông phân loại dịch vụ viễn thông, dịch vụ thông tin di động mặt đất bao gồm một số dịch vụ viễn thông cơ bản, giá trị gia tăng và cộng thêm. Trong đó dịch vụ thoại, dịch vụ nhắn tin và dịch vụ truy nhập Internet là các dịch vụ thường được doanh nghiệp cung cấp cho người tiêu dùng thông qua thiết bị đầu cuối là điện thoại di động. Việc sửa tên dịch vụ như trên để làm rõ hơn bản chất của dịch vụ viễn thông trong Danh mục sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký HĐTM, ĐKGDC cũng như đảm bảo sự透明 minh trong việc phân biệt giữa dịch vụ viễn thông cố định và di động.</p> | <p>Giai trình:</p> <p>Tên gọi “<i>dịch vụ thông tin di động mặt đất (hình thức thanh toán: trả sau) và “dịch vụ thông tin di động mặt đất (hình thức thanh toán: trả trước)</i>”” được tiếp thu trên cơ sở ý kiến của Bộ Thông tin và Truyền thông trong quá trình xây dựng dự thảo Quyết định sửa đổi, bổ sung Quyết định số 02/2012/QĐ-TTg (hiện là Quyết định số 35/2015/QĐ-TTg) để đảm bảo phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật về viễn thông (sau thời điểm ban hành của Thông tư số 05/2012/TT-BTTTT). Ngoài ra, trong một số văn bản pháp luật về viễn thông hiện hành vẫn đang sử dụng tên gọi dịch vụ nêu trên như Nghị định số 49/2017/NĐ-CP¹²; Thông tư số 39/2016/TT-BTTT¹³...</p> |
|--|--|

¹² Nghị định số 49/2017/NĐ-CP ngày 24 tháng 4 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung Điều 15 của Nghị định số 25/2011/NĐ-CP ngày 06 tháng 4 năm 2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Viễn thông và Điều 30 của Nghị định số 174/2013/NĐ-CP ngày 13 tháng 11 năm 2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin và tài sản số vô tuyến điện.

¹³ Thông tư số 39/2016/TT-BTTT ngày 26 tháng 12 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Thông tin truyền thông quy định về HĐTM và ĐKGDC trong lĩnh vực viễn thông.

| | |
|--|---|
| <p>- Đề nghị bổ sung dịch vụ “buu chính” vào Danh mục sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký HHTM, ĐKGDC.</p> <p>Lý do:</p> <p>Trong giai đoạn 2019-2023, TMĐT phát triển nhanh kéo theo sự tăng trưởng nhanh chóng của thị trường dịch vụ buu chính. Về sản lượng, năm 2019, các doanh nghiệp buu chính đã chuyển phát 715 triệu buu gửi (bao gồm: thư và gói, kiện), đến năm 2023, sản lượng toàn thị trường đạt gần 2,5 tỷ buu gửi, trong đó, sản lượng gói, kiện TMĐT là 1,84 tỷ (khoảng 75%). TMĐT đóng vai trò quan trọng, chủ yếu trong sự tăng trưởng của doanh thu dịch vụ buu chính, doanh thu gói, kiện cho TMĐT chiếm tỷ trọng quan trọng (khoảng 60%) trong doanh thu dịch vụ buu chính.</p> <p>Trong bối cảnh đó, doanh nghiệp buu chính tham gia ngày càng nhiều vào dịch vụ hoàn tất đơn hàng cho TMĐT (doanh nghiệp buu chính là đơn vị vận chuyển hàng từ người bán trên sàn đến người mua). Dưới góc độ BVQLNTD, khi các sàn TMĐT sử dụng chủ yếu dịch vụ chuyển phát của các doanh nghiệp buu chính trên thực tế cũng tiềm ẩn nhiều nguy cơ, rủi ro có thể gây thiệt hại, vi phạm quyền lợi của người tiêu dùng như: hàng giả, hàng nhái, hàng không rõ nguồn gốc, xuất xứ, hàng lậu, nguy</p> | <p>Giải trình:</p> <p>Bộ Công Thương kiến nghị không đề xuất bổ sung dịch vụ này vào Danh mục vì:</p> <p>Mặc dù sản lượng buu gửi trong lĩnh vực buu chính đang có sự tăng trưởng nhanh chóng trong mấy năm gần đây, song sự tăng trưởng chủ yếu đến từ các giao dịch buu gửi - là một khâu trong trong TMĐT. Theo đó, chủ thể trực tiếp tham gia giao kết hợp đồng trong giao dịch cung ứng dịch vụ buu chính trong TMĐT chủ yếu là bên bán hàng và bên cung cấp dịch vụ buu chính và bên bán hàng (<i>gửi gói, kiện buu chính cho bên mua hàng/người tiêu dùng</i>) chứ không phải người tiêu dùng. Các chủ thể sẽ cùng thiết lập giao dịch trên nền tảng số trung gian và cùng hướng tới mục tiêu cung cấp/giao sản phẩm, hàng hóa tới tay người tiêu dùng (<i>người thụ hưởng cuối cùng</i>). Như thống kê cho thấy, các doanh nghiệp buu chính tham gia ngày càng nhiều vào dịch vụ hoàn tất đơn hàng cho TMĐT (<i>doanh nghiệp buu chính là đơn vị vận chuyển hàng từ người bán trên sàn TMĐT đến người mua</i>).</p> <p>Như vậy, giao dịch trực tiếp giữa bên cung cấp dịch vụ buu chính và bên sử dụng dịch vụ (<i>bên bán hàng</i>) không phải là mối quan hệ tiêu dùng, và không phải đối tượng</p> |
|--|---|

| | |
|---|--|
| <p>cơ bị lộ thông tin, dữ liệu cá nhân (họ và tên; ngày, tháng, năm sinh; số điện thoại; số chứng minh nhân dân/số định danh cá nhân/số hộ chiếu; địa chỉ nhà riêng),...</p> <p>Do vậy, để BVQLNTD (người sử dụng dịch vụ buu chính), để nghị bổ sung dịch vụ “buu chính” (mã ngành: 5310 thuộc hệ thống ngành kinh tế Việt Nam ban hành kèm theo <u>Quyết định 27/2018/QĐ-TTg</u> ngày 06 tháng 7 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ) vào Danh mục sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký HĐTM, ĐKGDC.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đối với dịch vụ “nền tảng số trung gian quy mô lớn và rất lớn cung cấp dịch vụ thương mại điện tử”: nhất trí với đối với việc cần thiết phải quản lý, trong quá trình hoàn thiện dự thảo Quyết định này đề nghị đảm bảo sự đồng bộ, thống nhất trong việc xác định “nền tảng số trung gian quy mô lớn” và “nền tảng số trung gian quy mô rất lớn” với dự thảo Nghị định chi tiết Luật Giao dịch điện tử năm 2023. | <p>điều chỉnh của Luật BVQLNTD 2023. Bên cạnh đó, việc áp dụng HĐTM, ĐKGDC đối với loại giao dịch này thường do tổ chức thiết lập, vận hành nền tảng số trung gian soạn thảo, áp dụng với các chủ thể tham gia chuỗi giao dịch (bên bán hàng, bên vận chuyển, người tiêu dùng...). Dưới góc độ BVQLNTD, Bộ Công Thương đang kiến nghị bổ sung “<i>nền tảng số trung gian quy mô lớn và rất lớn</i>” vào Danh mục để kiểm soát các HĐTM, ĐKGDC áp dụng trong loại hình dịch vụ này nhằm mục tiêu bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng trước những rủi ro tiềm ẩn khi tham gia giao dịch.</p> <p>Tiếp thu.</p> <p>Trong quá trình hoàn thiện dự thảo Quyết định, Bộ Công Thương sẽ tiếp tục phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông, thống nhất các khái niệm này theo dự thảo Nghị định quy định chi tiết Luật Giao dịch điện tử năm 2023 để đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ trong việc xác định đúng đối tượng phải thực hiện đăng ký HĐTM, ĐKGDC.</p> <p>Tiếp thu.</p> <p>Bộ Thông tin và Truyền thông sẽ tiếp tục phối hợp với Bộ Công Thương trong quá trình xây dựng và hoàn thiện dự thảo Quyết định đặc biệt là các nội dung có liên quan thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Thông tin và</p> |
|---|--|

| | | |
|---|--|--|
| <p>Truyền thông đảm bảo tính khả thi, đồng bộ của hệ thống pháp luật.</p> <p>Bộ Xây dựng</p> | <p>Bộ luật Dân sự, Luật Kinh doanh bất động sản năm 2023 và Luật Nhà ở năm 2023 đã quy định đầy đủ về việc xây dựng, ban hành, kiểm soát việc doanh nghiệp kinh doanh bất động sản sử dụng hợp đồng mẫu và phải thực hiện công khai hợp đồng mẫu kinh doanh bất động sản trước khi sử dụng¹⁴, bao gồm hợp đồng mua bán căn hộ chung cư; bảo đảm kiểm soát chặt chẽ, phù hợp việc sử dụng hợp đồng mua bán nhà ở, căn hộ chung cư của các doanh nghiệp kinh doanh bất động sản trong việc tuân thủ quy định pháp luật, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của người mua nhà ở.</p> <p>Việc quy định phải đăng ký hợp đồng theo mẫu có “mua bán căn hộ chung cư” trong dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ sẽ dẫn đến: (i) không có sự đồng bộ, chồng lấn với các Luật Kinh doanh bất động sản (sửa đổi), Luật Nhà ở (sửa đổi) mới được Quốc hội thông qua và phạm vi điều chỉnh của văn bản quy phạm pháp luật, nội</p> | <p>Giải trình:</p> <p>Trên cơ sở nghiên cứu kỹ lưỡng ý kiến của Bộ Xây dựng; nghiên cứu các trường hợp xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng phát sinh trên thị trường trong lĩnh vực kinh doanh bất động sản và thực tiễn xử lý hồ sơ đăng ký hợp đồng mua bán căn hộ chung cư thời gian qua tại Bộ Công Thương, Bộ Công Thương nhận thấy cần tiếp tục quy định lĩnh vực “mua bán căn hộ chung cư” tại Danh mục phải đăng ký HĐTM, ĐKGDC vì các lý do sau:</p> <p>(i) Tương tự các lĩnh vực khác trong Danh mục, căn hộ chung cư là một trong các nhu cầu cơ bản của người dân (như cầu về chỗ ở). Lĩnh vực “mua bán căn hộ chung cư” đáp ứng đầy đủ các tiêu chí tại khoản 1 Điều 28 Luật BVQNLTD 2023 và các tiêu chí khác đã trình bày cụ thể tại Tờ trình.</p> |
|---|--|--|

¹⁴ Khoản 1 Điều 405 của Bộ luật Dân sự; khoản 1 và điểm d khoản 2 Điều 6 của Luật Kinh doanh bất động sản năm 2023; khoản 1 Điều 44 của

Luật Kinh doanh bất động sản năm 2023; khoản 1 và khoản 2 Điều 45 của Luật Kinh doanh bất động sản năm 2023.

| | |
|---|--|
| <p>dung quy định, nhằm quyền cơ quan ban hành quy định về sử dụng hợp đồng mẫu và các trường hợp phải công khai hợp đồng mẫu trong kinh doanh bất động sản. Nội dung quy định nêu trên trong dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ nêu được ban hành sẽ không bao đảm hiệu lực pháp lý để áp dụng theo quy định tại khoản 2 Điều 156 của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015;</p> <p>(ii) làm phát sinh thủ tục hành chính đối với doanh nghiệp, người dân; làm mất thêm thời gian, phát sinh thêm chi phí về nhân lực, chi phí về vật chất đối với cơ quan nhà nước, doanh nghiệp, người dân.</p> <p>Bộ Xây dựng đề nghị:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bỏ “<i>mua bán căn hộ chung cư</i>” ra khỏi Danh mục. 2. Áp dụng hậu kiểm trong việc sử dụng và công khai hợp đồng mua bán căn hộ chung cư đối với doanh nghiệp kinh doanh bất động sản trong trường hợp cần thiết. | <p>(ii) Việc quy định thủ tục đăng ký hợp đồng mua bán căn hộ chung cư (HĐTM) theo pháp luật về BVQLNTD đảm bảo sự đồng bộ, không chồng lấn với các quy định pháp luật khác như Bộ luật Dân sự, Luật Kinh doanh bất động sản 2023, Luật Nhà ở 2023 vì:</p> <p>- <i>Về nghĩa vụ công khai</i>: thủ tục đăng ký HĐTM theo pháp luật về BVQLNTD không triệt tiêu, chồng lấn mà được thực hiện song song với thủ tục công khai HĐTM. Cụ thể: (1) nghĩa vụ đăng ký HĐTM theo quy định của Luật BVQLNTD 2010¹⁵ đã song song tồn tại với nghĩa vụ công khai HĐTM theo quy định của Bộ luật Dân sự 2015¹⁶ từ 01/01/2017¹⁷ tới nay; (2) Không chỉ được quy định tại Bộ luật Dân sự 2015 và Luật Kinh doanh bất động sản năm 2023¹⁸, trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh trong việc công khai HĐTM cũng được quy định tại Luật BVQLNTD 2023¹⁹. Trong chính Luật BVQLNTD 2023, quy định về công khai HĐTM song</p> |
|---|--|

¹⁵ Điều 19.

¹⁶ Khoản 1 Điều 405.

¹⁷ Ngày có hiệu lực của Bộ luật Dân sự 2015.

¹⁸ Khoản 1, điều 1 Khoản 2 Điều 6.

¹⁹ “*HĐTM phải được tổ chức, cá nhân kinh doanh công khai theo hình thức niêm yết ở vị trí dễ nhìn thấy tại trụ sở, địa điểm kinh doanh và đăng tải trên trang thông tin điện tử, phần mềm ứng dụng (nếu có) để người tiêu dùng biết về nội dung của hợp đồng trước khi giao kết hợp đồng hoặc thực hiện hoạt động đặt cọc, thanh toán trước khi hợp đồng được giao kết*” (khoản 3 Điều 26 Luật BVQLNTD 2023).

song tồn tại với quy định về thủ tục đăng ký. Hai nhóm quy định này bổ trợ cho nhau, không mâu thuẫn hay chồng lấn.

- *Về nội dung của HĐTM:* khoản 4 Điều 23 Luật BVQLNTD 2023 quy định: “*Ngoài các nội dung cơ bản quy định tại khoản 3 Điều này, hợp đồng theo mẫu phải tuân thủ quy định của pháp luật khác có liên quan*”. Theo đó, nội dung của HĐTM vừa phải đảm bảo tuân thủ các quy định tại Luật BVQLNTD 2023, vừa phải đảm bảo tuân thủ các quy định về mẫu và nội dung của HĐTM trong Luật Kinh doanh bắt động sản năm 2023 và Luật Nhà ở năm 2023. Quy định về HĐTM tại các văn bản quy phạm pháp luật nêu trên được áp dụng đồng thời và bổ trợ cho nhau để bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng một cách toàn diện. Theo đó, đây không phải là trường hợp quy định khác nhau về cùng một vấn đề nên không đặt ra việc áp dụng văn bản có hiệu lực pháp lý cao hơn để giải quyết theo quy định tại khoản 2 Điều 156 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015²⁰.

²⁰ Điều 156. Áp dụng văn bản quy phạm pháp luật

“2. Trong trường hợp các văn bản quy phạm pháp luật có quy định khác nhau về cùng một vấn đề thì áp dụng văn bản có hiệu lực pháp lý cao hơn”.

| | |
|--|--|
| | <p>(iii) Thủ tục đăng ký HĐTM theo pháp luật về BVQLNTD về cơ bản không phát sinh thêm chi phí và nguồn lực của doanh nghiệp, cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thủ tục đăng ký HĐTM là thủ tục không thu phí. - Pháp luật về BVQLNTD cung cấp 3 phương thức nộp hồ sơ: điện tử, bưu điện và nộp trực tiếp. Bên cạnh những sự lựa chọn khác(Bộ Công Thương) cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (mức độ cao nhất) và áp dụng toàn trình để tiếp nhận, xử lý và trả kết quả với mức độ ứng dụng hiện nay lên đến hơn 80%. - Kết quả xử lý hồ sơ được trả kèm theo Phụ lục thông báo cụ thể các điều khoản cần hoàn thiện, nội dung yêu cầu hoàn thiện và hướng dẫn cách hoàn thiện. Mẫu Phụ lục kết quả thẩm định hồ sơ theo hướng chi tiết hóa này được quy định thành mẫu đính kèm Thông báo kết quả thẩm định hồ sơ tại dự thảo Nghị định hướng dẫn một số điều của Luật BVQLNTD 2023 (Mẫu số 05), đảm bảo tính minh bạch, rõ ràng trong quá trình xử lý hồ sơ. - Việc đăng ký HĐTM, ĐKGDC về cơ bản không phát sinh thêm chi phí và nguồn lực của doanh nghiệp: thủ tục này không thu phí; doanh nghiệp được tạo điều kiện thuận lợi tối đa với ba phương thức nộp hồ sơ: điện tử, |
|--|--|

bưu điện và trực tiếp (*trong đó*, Bộ Công Thương cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (mức độ cao nhất) và áp dụng toàn trình để tiếp nhận, xử lý và trả kết quả); kết quả xử lý hồ sơ được trả kèm theo Phụ lục thông báo cụ thể các điều khoản cần hoàn thiện, nội dung yêu cầu hoàn thiện và hướng dẫn cách hoàn thiện, qua đó giúp giảm thiểu chi phí tuân thủ cho doanh nghiệp.

Các chi phí mà doanh nghiệp có thể phải đối mặt, ví dụ như chi phí chỉnh sửa, in ấn HĐTM, ĐKGDC mới sau khi hoàn thành thủ tục đăng ký với cơ quan có thẩm quyền... thực chất là chi phí tuân thủ quy định pháp luật (*không phải là chi phí tuân thủ thủ tục hành chính*) do trong HĐTM, ĐKGDC của các tổ chức, cá nhân kinh doanh còn tồn tại các nội dung chưa tuân thủ pháp luật BVQLNTD. Trong trường hợp này, Nhà nước đã đóng vai trò hỗ trợ doanh nghiệp khắc phục các điều khoản chưa tuân thủ, góp phần giúp các tổ chức, cá nhân kinh doanh giảm thiểu chi phí giải quyết tranh chấp có thể phát sinh.

(iv) Trách nhiệm công khai HĐTM theo quy định tại Luật Kinh doanh bất động sản 2023 và Luật Nhà ở 2023 chưa đủ giải quyết các rủi ro tiềm ẩn cho người tiêu dùng trước

| | |
|--|---|
| | <p>và trong quá trình ký kết các hợp đồng mua bán căn hộ chung cư vì:</p> <p>Luật Kinh doanh bắt động sản năm 2023 quy định thời điểm công khai HĐTM là “trước khi đưa bất động sản, dự án bất động sản vào kinh doanh”²¹. Tuy nhiên, trước khi ký kết hợp đồng mua bán căn hộ chung cư, hoạt động đặt cọc (hay các biện pháp bảo đảm ký kết hợp đồng khác) đã diễn ra một cách phổ biến với dạng điều khoản “bên đặt cọc sẽ mất tiền đặt cọc nếu không ký kết hợp đồng mua bán căn hộ chung cư theo mẫu do chủ đầu tư quy định”. Theo đó, mặc dù không được tiếp cận hợp đồng mua bán căn hộ chung cư tại thời điểm đặt cọc và không đồng ý với điều khoản của hợp đồng mua bán căn hộ chung cư tại thời điểm hợp đồng này được công khai, nhiều người tiêu dùng vẫn buộc phải chọn ký hợp đồng với các điều khoản bất lợi để không phải mất khoản tiền đặt cọc.</p> <p>Nhu vậy, trách nhiệm công khai không đủ để BVQLNTD, ví dụ như trong trường hợp nêu trên.</p> <p>Giải quyết rủi ro này, khoản 2 Điều 7 dự thảo Nghị định hướng dẫn một số điều của Luật BVQLNTD 2023 quy</p> |
|--|---|

²¹ Khoản 1, điều 4 khoản 2 Điều 6.

định: “Trong trường hợp người tiêu dùng thanh toán trước khi giao kết HĐTM, ĐKGDC hoặc thực hiện việc đặt cọc, ký quỹ, các biện pháp bảo đảm thực hiện nghĩa vụ khác liên quan đến việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung thì tổ chức, cá nhân kinh doanh phải hoàn thành việc đăng ký và công khai HĐTM, ĐKGDC để người tiêu dùng biết về nội dung của các văn bản này theo quy định tại khoản 2 Điều 12 của Nghị định này trước khi thực hiện việc thanh toán hoặc các biện pháp nêu trên.”

Theo đó, trong trường hợp thuộc Danh mục phải đăng ký theo pháp luật về BVQLNTD, hợp đồng mua bán chung cư đã được thẩm định và công khai ngay từ trước khi người tiêu dùng đặt cọc hay thực hiện các biện pháp bảo đảm ký kết hợp đồng này.

(v) Người tiêu dùng vẫn chịu rủi ro ngay cả khi Nhà nước đã ban hành mẫu hợp đồng mua bán căn hộ chung cư vì:

- Về nội dung mẫu hợp đồng do Nhà nước ban hành: Không chỉ đến Luật Nhà ở 2023, hiện nay, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 02/2022/NĐ-CP ngày 06 tháng 01 năm 2022 quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Kinh doanh bất động sản 2014, trong đó ban hành mẫu

| | |
|--|---|
| | <p>hợp đồng mua bán căn hộ chung cư. Trong mẫu hợp đồng đính kèm Nghị định số 02/2022/NĐ-CP có nhiều nội dung cho phép các bên thỏa thuận (<i>ví dụ chế tài xử lý vi phạm, quyên và nghĩa vụ của các bên, việc bàn giao căn hộ...</i>) và đây là cơ hội để bên bán bổ sung thêm các điều khoản bất lợi cho người tiêu dùng so với mẫu đã được nhà nước quy định²².</p> <p>Trong khi đó, các nội dung bất lợi này thường có dung lượng dài và phức tạp, cần sự am hiểu về mặt pháp lý và thương mại. Vì vậy, nhiều trường hợp người dân không hiểu hết về nội dung hợp đồng trước khi ký kết với bên bán, dẫn đến việc họ quyết định tham gia giao dịch trong khi không đánh giá được đầy đủ quyền lợi và rủi ro của mình.</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Về mức độ tuân thủ mẫu do Nhà nước ban hành:</i> Thực tiễn xử lý hồ sơ đăng ký tại Bộ Công Thương cho thấy, ngay cả khi Chính phủ đã ban hành mẫu hợp đồng mua bán căn hộ chung cư kèm theo Nghị định 02/2022/NĐ-CP, tỷ lệ hồ sơ được chấp nhận trung bình gần 2 năm qua chỉ có 32%. Trong đó, hầu hết các hồ sơ đăng ký lần đầu đều áp |
|--|---|

²² Cần nhấn mạnh rằng, hầu hết các hợp đồng mua bán căn hộ chung cư đều hình thành trên cơ sở HĐTM do chủ đầu tư soạn thảo trước để áp dụng với hàng loạt người tiêu dùng. Hai bên hầu như không (*và người tiêu dùng hầu như không có cơ hội*) đàm phán, thương lượng để hình thành hợp đồng trên cơ sở riêng lẻ.

dụng chưa đúng mẫu do nhà nước ban hành và đều bổ sung thêm nhiều điều khoản bất lợi cho bên mua.

Hơn nữa, các lỗi trong lĩnh vực mua bán căn hộ chung cư phần nhiều là các lỗi nghiêm trọng, ví dụ quy định các điều khoản thuộc trường hợp không có hiệu lực theo Điều 16 Luật B VQLNTD 2010 (*chẳng hạn như: hạn chế, loại trừ trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh; hạn chế, loại trừ quyền khiếu nại, khởi kiện của người tiêu dùng; cho phép tổ chức, cá nhân kinh doanh chuyển giao quyền, nghĩa vụ khi chưa được người tiêu dùng đồng ý...*); quy định thiêu rô ràng, dễ hiểu về quyền và nghĩa vụ của hai bên (*chẳng hạn như: quy định chê tài xui lý vi phạm phúc tạp, khiến người tiêu dùng khó đánh giá về các rủi ro pháp lý họ có thể phải gánh chịu; quy định theo lối dẫn chiếu dẫn tối khó theo dõi...*).

Như vậy, quy định về việc ban hành mẫu hợp đồng mua bán căn hộ chung cư trong Luật Nhà ở 2023 chưa đảm bảo được việc B VQLNTD trên thực tế do mức độ tuân thủ mẫu của doanh nghiệp chưa cao và việc bổ sung các điều khoản bất lợi cho người tiêu dùng còn xảy ra phổ biến.

(vi) Phương thức kiểm tra, giám sát hợp đồng mua bán căn hộ chung cư được doanh nghiệp kinh doanh bất động sản

| | |
|--|---|
| | <p>công khai như Bộ Xây dựng đề cập (phương thức hậu kiểm) chia đều để BVQLNTD trong lĩnh vực mua bán căn hộ chung cư.</p> <p>Theo Luật BVQLNTD 2010 và Luật BVQLNTD 2023, việc kiểm soát HĐTM, ĐKGDC được triển khai qua hai phương thức:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thủ tục đăng ký trước khi sử dụng HĐTM, ĐKGDC; và - Việc kiểm tra, giám sát của cơ quan quản lý dựa trên thủ tục công khai của doanh nghiệp trong quá trình sử dụng HĐTM, ĐKGDC (hậu kiểm). Với phân tích tại các mục (i) đến (iv) nêu trên; đồng thời: “căn hộ chung cư” là hàng hóa phục vụ nhu cầu cơ bản của người dân; lĩnh vực “mua bán căn hộ chung cư” đáp ứng các tiêu chí quy định tại khoản 1 Điều 28 Luật BVQLNTD 2023²³; là lĩnh vực còn tiềm ẩn nhiều rủi ro cho người tiêu dùng và mức độ tuân thủ pháp luật của doanh nghiệp chưa cao(Bộ Công Thương) nhận thấy chỉ áp dụng cơ chế kiểm tra, giám sát như ý kiến của Bộ Xây dựng là chưa đủ (<i>mà cần áp dụng đồng thời cả hai phương thức nêu trên</i>) để BVQLNTD trong suốt quá trình giao dịch. |
|--|---|

²³ Như phân tích tại Mục 3.1 Phần IV Tờ trình.

| | |
|---|--|
| | Nếu thực hiện theo phương thức hậu kiểm, doanh nghiệp có thể tùy ý sửa đổi các mẫu hợp đồng mua bán tại bất kỳ thời điểm nào và thủ tục, phương thức thúc đẩy, chế tài xử lý trong trường hợp này không đủ kịp thời để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. |
| 6. <i>Bộ Công an</i> | (vii) Ngoài Bộ Xây dựng và Bộ Công An, các Bộ, ngành và địa phương khác cũng nhất trí giữ loại hợp đồng này trong Danh mục phải đăng ký. |
| 7. <i>Bộ Quốc phòng</i> | Đề nghị Bộ Công Thương cân nhắc đổi với việc đưa nội dung “mua bán căn hộ chung cư” vào Danh mục trên đã được quy định tại Luật Nhà ở năm 2023 và Luật Kinh doanh bất động sản năm 2023 vừa được Quốc hội thông qua. |
| 8. <i>Bộ Kế hoạch và Đầu tư</i> | <p>Đề nghị Bộ Công Thương rà soát, chỉnh sửa các lỗi dự thảo, đảm bảo phù hợp với các quy định hiện hành về soạn thảo văn bản quy phạm pháp luật.</p> <p>Tiếp thu.</p> <p>Cơ quan chủ trì soạn thảo đã rà soát và chỉnh sửa.</p> |
| Việc ban hành danh mục sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký HĐTM, ĐKGDC cần đảm bảo tuân thủ, thống | Tiếp thu. |

| | |
|--|--|
| <p>nhất với quy định tại Luật BVQLNTD và nghị định hướng dẫn thi hành. Đề nghị Bộ Công Thương trên cơ sở hoàn thiện dự thảo Nghị định nêu trên và đánh giá thực tiễn thi hành Luật BVQLNTD để làm rõ đối tượng trong dự thảo Quyết định, đảm bảo thông nhất, tuân thủ với các quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành.</p> <p>Ngoài ra, một số loại hợp đồng hàng hóa, dịch vụ đã được quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành. Do đó, đề nghị Bộ Công Thương phối hợp với các bộ quản lý ngành để rà soát các quy định hiện hành về hợp đồng mẫu và điều kiện giao dịch chung đối với hàng hóa, dịch vụ liên quan, đảm bảo sự thống nhất, tránh chồng chéo, trùng lặp, mâu thuẫn giữa các văn bản quy phạm pháp luật.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - BỘ CÔNG THƯƠNG XÂY DỰNG DỰ THẢO QUYẾT ĐỊNH TRÊN CƠ SỞ ĐÁNH GIÁ THỰC TIỄN THÌ HÀNH LUẬT BVQLNTD 2010 VÀ CÁC VĂN BẢN HƯỚNG DẪN THÌ HÀNH, ĐẢM BẢO PHÙ HỢP VỚI LUẬT BVQLNTD 2023 VÀ DỰ THẢO NGHỊ ĐỊNH HƯỚNG DẪN MỘT SỐ ĐIỀU CỦA LUẬT BVQLNTD 2023. - Mặc dù một số lĩnh vực thuộc Danh mục phải đăng ký đang được điều chỉnh bởi các văn bản pháp luật hoặc cơ quan chuyên ngành như cung cấp dịch vụ viễn thông, mua bán căn hộ chung cư... nhưng (từ trước đến nay và sau này) không chồng chéo, trùng lắp, mâu thuẫn vì: (1) phạm vi và mục tiêu kiểm soát của cơ quan chuyên ngành và cơ quan BVQLNTD là khác nhau²⁴; (2) trong mẫu hợp đồng do các cơ quan chuyên ngành ban hành, ngoài các điều khoản bắt buộc thì các bên có quyền thỏa thuận bổ sung các nội dung khác. Các thỏa thuận bổ sung này cần thiết phải được cơ quan BVQLNTD kiểm soát để đảm bảo tính tuân thủ pháp luật BVQLNTD. - Ngoài ra, trong suốt quá trình soạn thảo, Bộ Công Thương đã và đang tiếp tục phối hợp với các Bộ, ngành, cơ quan liên quan nhằm hoàn thiện hồ sơ dự thảo Quyết |
|--|--|

²⁴ Pháp luật chuyên ngành và các cơ quan chủ quản chỉ điều chỉnh/ quản lý HĐTM, ĐKGDC dưới góc độ đảm bảo trật tự quản lý ngành, không điều chỉnh việc bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng với vị trí là một bên yếu thế trong mối quan hệ với tổ chức, cá nhân kinh doanh.

| | | |
|-----|---------------------------------------|--|
| | | định theo hướng đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ trong hệ thống pháp luật. |
| 9. | <i>Sở Công Thương tỉnh Yên Bái</i> | <p>Đề nghị bổ sung vào danh mục hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký HDM, ĐKGDC; Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ ký kết với người tiêu dùng. Lý do đề nghị bổ sung: Hiện tại, dịch vụ bảo hiểm nhân thọ ký kết với người tiêu dùng rất phát triển, trên cả nước có khá nhiều công ty bảo hiểm cung cấp dịch vụ này. Nội dung điều khoản trong hợp đồng thường rất dài, người tiêu dùng khi có nhu cầu mua bảo hiểm được tư vấn rất hay, nhiều lợi ích, quyền lợi kèm theo khi sử dụng dịch vụ. Tuy nhiên trên thực tế, tiềm ẩn nhiều rủi ro, phát sinh tranh chấp giữa người tiêu dùng và doanh nghiệp</p> <p>Giải trình: Như nội dung giải trình ý kiến của Bộ Tư pháp tại mục 2 nêu trên.</p> |
| 10. | <i>Sở Công Thương tỉnh Ninh Thuận</i> | <p>Đề nghị đánh số thứ tự trang đảm bảo theo quy định tại Điều 76 Nghị định số 34/2016/NĐ-CP của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật và Nghị định số 154/2020/NĐ-CP ngày 31/12/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 34/2016/NĐ-CP của Chính phủ Quy</p> <p>Tiếp thu. Đã chỉnh sửa dự thảo Quyết định.</p> |

| | | |
|-----|---|--|
| | định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật. | |
| 11. | <p>Sở Công Thương tỉnh Bình Dương</p> <p>Đối với nội dung số (8) Mua bán căn hộ chung cư, dịch vụ quản lý vận hành nhà chung cư đề nghị tách thành 02 phần:</p> <p>8.1. Mua bán căn hộ chung cư;</p> <p>8.2. Dịch vụ quản lý và vận hành nhà chung cư.</p> <p>Lý do: Hợp đồng mua bán căn hộ chung cư sẽ hết hiệu lực sau khi bàn giao nhà hoặc sau thời gian bảo hành 60 tháng, trong khi đó các dịch vụ vận hành và quản lý chung cư được thực hiện trong suốt thời gian sử dụng của chung cư.</p> <p>Đề nghị bổ sung thêm quản lý dịch vụ thương mại điện tử xuyên biên giới để đảm bảo việc quản lý nền tảng số trung gian quy mô lớn hoặc rất lớn được hiệu quả, phù hợp với tình hình kinh doanh thương mại điện tử hiện nay</p> | <p>Tiếp thu.</p> <p>Chỉnh sửa thành “Mua bán căn hộ chung cư; dịch vụ quản lý vận hành nhà chung cư” để tách rõ hai loại hợp đồng này.</p> <p>Giải trình:</p> <p>Ngoài các tiêu chí cụ thể, việc kiểm soát HĐTM, ĐKGDCC phải căn cứ theo quy định về phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng của Luật BVQLNTD 2023. Ngoài ra, việc xác định “nền tảng số trung gian quy mô lớn” và “nền tảng số trung gian quy mô rất lớn” sẽ phụ thuộc vào các tiêu chí do pháp luật về giao dịch điện tử quy định. Hiện nay, dự thảo Nghị định quy định chi tiết Luật Giao dịch điện tử năm 2023 đang được Bộ Thông tin và</p> |

Truyền thông xây dựng, trong đó có quy định chi tiết các nội dung về “nền tảng số trung gian phục vụ giao dịch điện tử”; “trách nhiệm của chủ quản nền tảng số trung gian quy mô lớn và quy mô rất lớn”. Trong quá trình hoàn thiện dự thảo Quyết định, Bộ Công Thương sẽ tiếp tục phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông, thống nhất các khái niệm này theo dự thảo Nghị định quy định chi tiết Luật Giao dịch điện tử năm 2023 để đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ trong việc xác định đúng đối tượng phải thực hiện đăng ký HĐTM, ĐKGDC.

12. Sơ Công Thương tỉnh Trà Vinh

Đề nghị bổ sung “*Mua bán nhà ở xã hội*” vào Danh mục sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung. Lý do, theo Luật Nhà ở 2014 theo quy: “Nhà ở xã hội” khác với “Nhà chung cư” và một số đối tượng của nhà ở xã hội (hộ nghèo) là người tiêu dùng dễ bị tổn thương (theo Điều 8 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng), do đó bổ sung “*Mua bán nhà ở xã*

Giải trình:

Theo quy định tại khoản 1 Điều 55 Luật Nhà ở 2014²⁵ và điểm khoản 1 Điều 82 Luật Nhà ở 2023²⁶, nhà ở xã hội bao gồm nhà chung cư và nhà ở riêng lẻ. Nhà chung cư tại dự thảo Quyết định đã bao gồm cả nhà chung cư thuộc diện nhà ở xã hội. Đối với nhà ở riêng lẻ thuộc diện nhà ở xã hội, số lượng người tiêu dùng không lớn như các lĩnh

²⁵ “Điều 55. Loại nhà và tiêu chuẩn diện tích nhà ở xã hội

I. Là nhà chung cư hoặc nhà ở riêng lẻ phù hợp với quy hoạch chi tiết xây dựng được cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt”.

²⁶ “Điều 82. Loại nhà và tiêu chuẩn diện tích nhà ở xã hội

I. Loại nhà và tiêu chuẩn diện tích nhà ở xã hội được quy định như sau:

a) Nhà ở xã hội là nhà chung cư, được đầu tư xây dựng theo dự án, phù hợp với quy hoạch chi tiết xây dựng đã được phê duyệt. Trường hợp dự án đầu tư xây dựng nhà ở

xã hội được đầu tư xây dựng tại xã thuộc vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi theo quy định của Thủ tướng Chính phủ thì được xây dựng nhà ở riêng lẻ”;

| | |
|---|---|
| <p>"hội" vào Danh mục sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung là phù hợp với quy định tại khoản 1 Điều 28 của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023.</p> | <p>vực khác trong dự thảo Quyết định. Đồng thời, nhà ở riêng lẻ được xây dựng trên thừa đất ở riêng biệt thuộc quyền sử dụng của tổ chức, cá nhân²⁷ nên không phát sinh nhiều tranh chấp liên quan đến quyền sở hữu, sử dụng chung - riêng, vấn đề bảo hành, bảo trì hay quản lý, vận hành... như nhà chung cư. Theo đó, lĩnh vực này chưa đáp ứng Tiêu chí 1 (tiêu chí tiên quyết)²⁸ và Tiêu chí 3 tại mục 3 Phân IV Tờ trình²⁹.</p> |
| <p>13. UBND tỉnh Bến Tre</p> | <p>Nhằm tạo thuận lợi trong quá trình thực hiện, đề nghị làm rõ thêm về các khái niệm “nền tảng số”, “nền tảng số trung gian” và xác định “nền tảng số trung gian quy mô lớn hoặc rất lớn cung cấp dịch vụ thương mại điện tử” trong các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan, cụ thể là Nghị định quy định chi tiết một số điều và hướng dẫn thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.</p> <p>Giải trình:</p> <p>Hiện nay, pháp luật chưa có quy định về các khái niệm “nền tảng số”, “nền tảng số trung gian”. Tuy nhiên, các khái niệm “nền tảng số phục vụ giao dịch điện tử”, “nền tảng số trung gian phục vụ giao dịch điện tử” hiện đã được quy định tại Luật Giao dịch điện tử năm 2023. Đồng thời, dự thảo Nghị định quy định chi tiết Luật Giao dịch điện tử năm 2023 đang được Bộ Thông tin và Truyền</p> |

²⁷ Khoản 2 Điều 2 Luật Nhà ở 2023: "Nhà ở riêng lẻ là nhà ở được xây dựng trên thừa đất ở riêng biệt thuộc quyền sử dụng của tổ chức, cá nhân hoặc trên đất thuê, đất mượn của tổ chức, cá nhân, bao gồm nhà biệt thự, nhà ở liền kề và nhà ở độc lập, được xây dựng với mục đích để ở hoặc mục đích sử dụng hỗn hợp".

²⁸ "Tiêu chí 1: có số lượng lớn người tiêu dùng mua, sử dụng thường xuyên, liên tục, có tác động trực tiếp, lâu dài đến người tiêu dùng (khoản 1 Điều 28 Luật BVQNLNTD 2023)".

²⁹ Tiêu chí 3: tiêm áp nhiều rủi ro cho người tiêu dùng trong quá trình giao kết HDTM, ĐKGDC."

| | |
|---|--|
| | <p>thông xây dựng có quy định chi tiết các nội dung về “nền tăng số trung gian phục vụ giao dịch điện tử”; “trách nhiệm của chủ quản nền tăng số trung gian quy mô lớn và quy mô rất lớn”. Do đó, trong quá trình hoàn thiện dự thảo Quyết định, Bộ Công Thương sẽ tiếp tục phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông, cập nhật các khái niệm này theo dự thảo Nghị định quy định chi tiết Luật Giao dịch điện tử năm 2023 để đảm bảo sự thống nhất trong việc xác định đối tượng phải thực hiện đăng ký HĐTMD, ĐKGDC.</p> |
| <p>Trong điều kiện cho phép, đề nghị Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia - Bộ Công Thương nên công bố danh sách nền tảng số trung gian quy mô lớn hoặc rất lớn cung cấp dịch vụ thương mại điện tử trên website http://vcca.gov.vn/ phục vụ công tác tra cứu, cập nhật thông tin nhằm giúp các cơ quan tĩnh, thành phố xác định đúng đối tượng phải thực hiện đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung</p> | <p>Giải trình:</p> <p>Việc xác định “nền tăng số trung gian quy mô lớn” và “nền tăng số trung gian quy mô rất lớn” sẽ phụ thuộc vào các tiêu chí do pháp luật về giao dịch điện tử quy định. Hiện nay, dự thảo Nghị định quy định chi tiết Luật Giao dịch điện tử năm 2023 đang được Bộ Thông tin và Truyền thông xây dựng, trong đó có quy định chi tiết các nội dung về “nền tăng số trung gian phục vụ giao dịch điện tử”; “trách nhiệm của chủ quản nền tăng số trung gian quy mô lớn và quy mô rất lớn”.</p> <p>Trong quá trình hoàn thiện dự thảo Quyết định, Bộ Công Thương sẽ tiếp tục phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền</p> |

| | | |
|-----|-----------------------------|---|
| | | thông, thống nhất các khái niệm này theo dự thảo Nghị định quy định chi tiết Luật Giao dịch điện tử năm 2023 để đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ trong việc xác định đúng đối tượng phải thực hiện đăng ký HĐTM, ĐKGDC. |
| 14. | Sở Công Thương tỉnh Bắc Kạn | <p>Nhất trí phuong án bổ sung danh mục đăng ký đối với “Nền tảng số trung gian quy mô lớn hoặc rất lớn cung cấp dịch vụ thương mại điện tử”. Tuy nhiên, cần xem xét quy định cụ thể và phù hợp về đối tượng đăng ký, do tại dự thảo Quyết định, đối tượng đăng ký còn mang tính định tính với việc quy định “quy mô lớn hoặc rất lớn”, do đó, khi áp dụng thực tế sẽ rất khó trong xác định đối tượng, phạm vi đăng ký và có thể dẫn tới áp dụng không thống nhất</p> <p>Đề nghị xem xét bổ sung danh mục đăng ký, cụ thể: Xem xét việc tiếp tục quy định việc đăng ký đối với lĩnh vực tài chính, ngân hàng (bao gồm dịch vụ phát hành thẻ ghi nợ nội địa, mở và sử dụng dịch vụ tài khoản thanh toán (áp dụng cho khách hàng cá nhân), vay vốn cá nhân (nhàm mục đích tiêu dùng)) và lĩnh vực bảo hiểm nhân thọ. Với các lý do như:</p> <p>Như đã trình bày tại Tờ trình Thủ tướng Chính phủ số 10918/TTr-BCT ngày 20 tháng 11 năm 2017 và Tờ trình số 3637/TTr-BCT ngày 09 tháng 05 năm 2018 của Bộ Công Thương về việc sửa đổi Quyết định số 35/2015/QĐ-TTg, mặc dù việc kiểm soát trong lĩnh vực</p> |

Một là, các hợp đồng thuộc các lĩnh vực trên đều thỏa mãn điều kiện theo quy định tại Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng về đối tượng đăng ký là “có số lượng lớn người tiêu dùng mua, sử dụng thường xuyên, liên tục, có tác động trực tiếp, lâu dài đến người tiêu dùng”.

Hai là, theo số liệu tại Dự thảo Tờ trình kèm theo Hồ sơ dự thảo Quyết định “số lượng hồ sơ lớn nhất thuộc lĩnh vực mua bán căn hộ chung cư, các dịch vụ sinh hoạt do đơn vị quản lý khu chung cư cung cấp với 1.714 hồ sơ; tiếp đến là lĩnh vực tài chính, ngân hàng với 1.696 hồ sơ, lĩnh vực bảo hiểm nhân thọ với 936 hồ sơ đăng ký và 461 hồ sơ thẩm định; lĩnh vực dịch vụ viễn thông với 379 hồ sơ” cho thấy: Số lượng hồ sơ phát sinh thuộc lĩnh vực tài chính, ngân hàng và bảo hiểm nhân thọ chiếm tỉ lệ lớn trong tổng số hồ sơ đăng ký. Và theo xu hướng phát triển, trong thời gian tới, số lượng hợp đồng phát sinh thuộc các lĩnh vực này sẽ ngày càng nhiều, lượng người tiêu dùng tham gia giao kết hợp đồng ngày càng lớn, do đó, việc bổ sung vào danh mục đăng ký là cần thiết.

Ba là, cũng theo số liệu báo cáo tại Dự thảo Tờ trình kèm theo Hồ sơ dự thảo Quyết định, thống kê 10 lĩnh vực có tỷ

tài chính, ngân hàng mang lại nhiều ý nghĩa trong công tác BVQLNTD nhưng khối lượng HĐTM, ĐKGDC trong lĩnh vực này rất lớn và thường xuyên thay đổi. Việc thay đổi xuất phát từ cả nguyên nhân khách quan (*thay đổi quy định pháp luật, mức độ rủi ro thị trường...*) và nguyên nhân chủ quan (*sản phẩm mới, mục tiêu khách hàng...*). Thực tiễn trong 2 năm kiểm soát theo Quyết định số 35/2015/QĐ-TTg cho thấy, nhiều ngân hàng, công ty tài chính đăng ký mới và/hoặc điều chỉnh, bổ sung mẫu đã đăng ký đến Bộ Công Thương 3-4 lần/năm với cùng một sản phẩm. Điều này cho thấy việc áp dụng HĐTM, ĐKGDC trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng là không ổn định. Theo đó, lĩnh vực này không đáp ứng tiêu chí 2 trong mục 3 Phần IV Tờ trình³⁰.

Do đó, để tăng tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các ngân hàng, công ty tài chính, đồng thời để tiếp tục thực hiện chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết 19 ngày 06 tháng 02 năm 2017 về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017, định hướng

³⁰ “Tiêu chí 2: được các tổ chức, cá nhân kinh doanh sử dụng phổ biến và ôn định HĐTM, ĐKGDC khi giao kết với người tiêu dùng”.

| | |
|---|--|
| <p>lệ khiếu nại, phản ánh của người tiêu dùng cao nhất (xếp từ cao xuống thấp) trong hai năm 2022 và 2023 (sau khi đã bỏ 02 lĩnh vực nói trên ra khỏi danh mục đăng ký hợp đồng theo mẫu) thì lĩnh vực “tài chính ngân hàng” xếp thứ 4 và lĩnh vực “bảo hiểm nhân thọ” xếp thứ 6 trong danh sách thống kê. Qua đó cho thấy, số khiếu nại phản ánh thuộc 02 lĩnh vực trên là rất lớn và cần thực tế đòi hỏi có cơ chế quản lý hiệu quả, phù hợp hơn so với các quy định đang áp dụng hiện nay. Đặc biệt, trong thời gian qua, nhiều vụ việc có liên quan đến khiếu nại của người tiêu dùng về hợp đồng bảo hiểm nhân thọ như: Hợp đồng giao kết với người tiêu dùng còn nhiều điểm không rõ ràng, dễ gây hiểu lầm hoặc không thống nhất trong cách giải thích, cách hiểu hợp đồng dẫn mâu thuẫn hoặc tâm lý bất an, tạo dư luận xấu trong xã hội... Do đó, việc bổ sung 02 lĩnh vực nói trên vào danh mục đăng ký hợp đồng mẫu trước khi giao kết với người tiêu dùng là cần thiết</p> <p>(ii) <i>Đổi với lĩnh vực bảo hiểm nhân thọ:</i></p> <p>Nhu nội dung giải trình ý kiến của Bộ Tư pháp tại mục 2 neu trên.</p> | <p>đến năm 2020³¹ (Bộ Công Thương) kiến nghị chưa bô sung các lĩnh vực tài chính, ngân hàng vào Danh mục phải đăng ký tại thời điểm hiện tại.</p> <p>Đề nghị xem xét việc đặt tên “Điều 3. Điều khoản chuyên tiếp” để phù hợp với nội dung quy định tại Điều 3 của Dự Tiệp thu.</p> |
|---|--|

³¹ “Rà soát, nghiên cứu, sửa đổi, bổ sung Quyết định số 35/2015/QĐ-TTg ngày 20 tháng 8 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Danh mục hàng hóa, dịch vụ thiết yếu phải đăng ký HDTM, ĐKGDC theo hướng bỏ một số dịch vụ ngân hàng (bao gồm theo ghi nợ nội địa; mở và sử dụng dịch vụ tài khoản thanh toán áp dụng cho khách hàng cá nhân; vay vốn cá nhân nhằm mục đích tiêu dùng) ra khỏi Danh mục nhằm cắt giảm thủ tục hành chính không cần thiết, giám chi phí tuân thủ thi tuc hành chính cho các tổ chức tín dụng”.

| | | |
|-----|---|---|
| | <p>thảo Quyết định. Lý do: Theo quy định, điều khoản chuyển tiếp là quy định về trường hợp phải áp dụng pháp luật cũ hay những quan hệ pháp luật được xác lập trước thời điểm pháp luật mới có hiệu lực thì khi nào áp dụng pháp luật cũ, khi nào áp dụng pháp luật mới hay còn gọi là quy định hồi tố. Tuy nhiên, nội dung cơ quan soạn thảo quy định tại Điều 3 là việc thực hiện đăng ký mới đối với “Nền tảng số trung gian quy mô lớn hoặc rất lớn cung cấp dịch vụ thương mại điện tử” mà trước đó chưa quy định việc đăng ký tại một văn bản quy phạm pháp luật khác, do đó, việc đặt tên “Điều 3. Điều khoản chuyển tiếp” là chưa phù hợp</p> | <p>Cơ quan chủ trì soạn thảo đã chỉnh sửa thành “Điều 3. Đối với nền tảng trung gian quy mô lớn hoặc rất lớn cung cấp dịch vụ thương mại điện tử”.</p> |
| 15. | <p><i>UBND tỉnh Kon Tum</i></p> | <p>Căn cứ quy định của Luật Nhà ở và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật thì chung cư được bán, cho thuê, thuê mua. Do vậy, cần làm rõ Danh mục sản phẩm hàng hóa dịch vụ phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung “Mua bán căn hộ chung cư, dịch vụ quản lý vận hành nhà chung cư” (số thứ tự 8 tại Phụ lục kèm theo dự thảo Quyết định) áp dụng đối với trường hợp căn hộ chung cư được “bán” hay cho tất cả các trường hợp “bán, cho thuê, thuê mua”.</p> |

| | | |
|-----|--|---|
| | Các mẫu Hợp đồng có liên quan được Bộ Xây dựng hướng dẫn thực hiện tại các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Nhà ở, do vậy đề nghị tổng hợp ý kiến của Bộ Xây dựng để đảm bảo thống nhất thực hiện | Tiếp thu. Cơ quan chủ trì soạn thảo đã lấy ý kiến Bộ Xây dựng. |
| 16. | Sở Công Thương tỉnh Bình Định | <p>Đề nghị bổ sung thêm danh mục sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký HĐTM, ĐKGDCC: (1) Mua bán nhà ở riêng lẻ thuộc dự án đầu tư xây dựng nhà ở; (2) căn hộ lưu trú thuộc dự án đầu tư xây dựng có sử dụng vào mục đích lưu trú du lịch; (3) vận chuyển hành khách đường bộ” nhằm đảm bảo sự công bằng trong giao dịch dân sự giữa tổ chức, cá nhân kinh doanh và người tiêu dùng, giảm thiểu nhiều tranh chấp trên thực tế</p> <p>Giải trình:</p> <p>Bộ Công Thương kiến nghị chưa bổ sung các lĩnh vực này vào Danh mục phải đăng ký tại thời điểm hiện tại vì các lý do sau:</p> <p>(1) “Mua bán nhà ở riêng lẻ thuộc dự án đầu tư xây dựng nhà ở”: số lượng người tiêu dùng trong lĩnh vực “nhà ở riêng lẻ” không lớn như các lĩnh vực khác trong dự thảo Quyết định. Đồng thời, nhà ở riêng lẻ được xây dựng trên thửa đất ở riêng biệt thuộc quyền sử dụng của tổ chức, cá nhân³² nên không phát sinh nhiều tranh chấp liên quan đến quyền sở hữu, sử dụng chung – riêng, vấn đề bảo hành, bảo trì hay quản lý, vận hành... như nhà chung cư.</p> |

³² Khoản 2 Điều 2 Luật Nhà ở 2023: “Nhà ở riêng lẻ là nhà ở được xây dựng trên thửa đất ở riêng biệt thuộc quyền sử dụng của tổ chức, cá nhân hoặc trên đất thuê, đất mượn của tổ chức, đất mượn của cá nhân, bao gồm nhà biệt thự, nhà ở liền kề và nhà ở độc lập, được xây dựng với mục đích để ở hoặc mục đích sử dụng hỗn hợp”.

Theo đó, lĩnh vực này chưa đáp ứng Tiêu chí 1 (tiêu chí tiên quyết)³³ và Tiêu chí 3 tại mục 3 Phần IV Tờ trình³⁴.

(2) “*Căn hộ lưu trú*”: đây không phải là nhà ở với mục đích để ở và phục vụ nhu cầu sinh hoạt của gia đình, cá nhân theo định nghĩa và phân loại tại khoản 3 Điều 3, Điều 5 Luật Kinh doanh bất động sản 2023³⁵ và khoản 1 Điều 2 Luật Nhà ở 2023³⁶; chưa có số lượng lớn người tiêu dùng mua, sử dụng thường xuyên, liên tục và chưa có tác động trực tiếp, lâu dài đến người tiêu dùng. Theo

³³ “Tiêu chí 1: có số lượng lớn người tiêu dùng mua, sử dụng thường xuyên, liên tục, có tác động trực tiếp, lâu dài đến người tiêu dùng (khoản 1 Điều 28 Luật BVQLNND 2023)”.

³⁴ Tiêu chí 3: tiềm ẩn nhiều rủi ro cho người tiêu dùng trong quá trình giao kết HETM, ĐKGDC.”

³⁵ Điều 3. Giải thích từ ngữ

“3. Dự án bất động sản là dự án đầu tư xây dựng công trình để kinh doanh nhà ở, công trình xây dựng, quyền sử dụng đất đã có hạ tầng kỹ thuật được cơ quan nhà nước có thẩm quyền chấp thuận theo quy định của pháp luật, bao gồm: dự án đầu tư xây dựng nhà ở; dự án đầu tư xây dựng công trình xây dựng có công năng phục vụ mục đích giáo dục, y tế, khu đô thị; dự án đầu tư xây dựng công trình xây dựng có công năng phục vụ công nghiệp và công trình xây dựng có công năng phục vụ hỗn hợp; dự án đầu tư xây dựng công trình hạ tầng kỹ thuật; dự án đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng khu công nghiệp, cụm công nghiệp, khu công nghệ cao”.

Điều 5. Các loại bất động sản, dự án bất động sản đưa vào kinh doanh

“1. Nhà ở có sẵn và nhà ở hình thành trong tương lai.

2. Công trình xây dựng có sẵn, công trình xây dựng hình thành trong tương lai, bao gồm công trình xây dựng có công năng phục vụ mục đích giáo dục, y tế, thể thao, văn hóa, văn phòng, thương mại, dịch vụ, du lịch, lưu trú, công nghiệp và công trình xây dựng có công năng phục vụ hỗn hợp”.

³⁶ Điều 2. Giải thích từ ngữ

“Trong Luật này, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

1. Nhà ở là công trình xây dựng với mục đích để ở và phục vụ nhu cầu sinh hoạt của gia đình, cá nhân. Nhà ở được sử dụng vào mục đích để ở và mục đích không phải để ở mà pháp luật không cấm là nhà ở có mục đích sử dụng hỗn hợp”.

| | |
|--|---|
| | <p>đó, lĩnh vực này chưa đáp ứng Tiêu chí 1 (tiêu chí tiên quyết) tại mục 3 Phần IV Tờ trình.</p> <p>(3) “<i>Vận chuyển hành khách đường bộ</i>”: Lĩnh vực này không sử dụng phổ biến HĐTM, ĐKGDC khi giao kết với người tiêu dùng mà chủ yếu là bằng chứng giao dịch dưới dạng vé kết hợp với tập quán (<i>Chi một số ít doanh nghiệp có các điều kiện vận chuyển được in tại mặt sau của vé hoặc niêm yết tại địa điểm giao dịch</i>). Theo đó, lĩnh vực này chưa đáp ứng Tiêu chí 2 tại mục 3 Phần IV Tờ trình³⁷.</p> |
| | <p>Đề nghị Ban soạn thảo xem xét, bổ sung tên của Điều 2 là “Hiệu lực thi hành” nhằm đảm bảo phù hợp với nội dung quy định tại Điều này</p> |
| | <p>Đối với Điều 2 dự thảo Quyết định: Đề nghị Ban soạn thảo xem xét, thay dấu (;) sau cụm từ “Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 01 tháng 7 năm 2024” bằng từ “và” cho chính xác cách trình bày phần hiệu lực thi hành.</p> |
| | <p>Đề nghị rà soát, chỉnh sửa cách trình bày “Quyết định số 02/2012/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 13 tháng 01 năm 2012 về việc ban hành Danh mục hàng hóa,</p> |

³⁷ “Tiêu chí 2: được các tổ chức, cá nhân kinh doanh sử dụng phổ biến và ổn định HĐTM, ĐKGDC khi giao kết với người tiêu dùng.”

| | |
|---|---|
| <p>dịch vụ thiết yếu phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung” thành “Quyết định số 02/2012/QĐ-TTg ngày 13 tháng 01 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Danh mục hàng hóa, dịch vụ thiết yếu phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung”</p> | <p>Cơ quan chủ trì soạn thảo đã chỉnh sửa tại dự thảo Quyết định.</p> |
| <p>Sở Công Thương tỉnh Quảng Ninh</p> <p>Đề nghị bãi bỏ lĩnh vực Hợp đồng mua bán điện sinh hoạt ra khỏi danh mục sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký Hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung vì Bộ Công Thương ban hành Thông tư số 16/2023/TT-BCT ngày 31 tháng 8 năm 2023 hướng dẫn cụ thể về hợp đồng mua bán điện phục vụ mục đích sinh hoạt.</p> | <p>Giải trình:</p> <p>Bộ Công Thương kiến nghị giữ nguyên lĩnh vực mua bán điện sinh hoạt trong Danh mục phải đăng ký HĐTM, ĐKGDC với lý do:</p> <p>(i) Điện sinh hoạt là lĩnh vực phục vụ nhu cầu sinh hoạt cơ bản, hàng ngày, có thể nói là không thể thiếu của người tiêu dùng Việt Nam, do đó đây là lĩnh vực có số lượng người tiêu dùng và HĐTM, ĐKGDC được giao kết rất lớn, có tác động trực tiếp, lâu dài đến người tiêu dùng (đáp ứng các tiêu chí quy định tại khoản 1 Điều 28 của Luật BVQLNTD 2023).</p> <p>(ii) Dù đã có mẫu hợp đồng do cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành, công tác kiểm soát HĐTM, ĐKGDC thời gian qua cho thấy, mức độ tuân thủ pháp luật trong các HĐTM, ĐKGDC của lĩnh vực này còn chưa cao và</p> |

| | | |
|-----|--|---|
| | <p>Ôn định, thể hiện qua thống kê về tình trạng hồ sơ đăng ký HĐTM, ĐKGDC còn chứa đựng nhiều nội dung chưa tuân thủ pháp luật về BVQLNTD, đặc biệt là trong các năm từ 2020 đến nay (ở cả Trung ương và địa phương).</p> <p>(iii) Hiện nay việc cung cấp điện tử hóa hồ sơ thuộc rất lớn vào hệ thống mạng lưới điện tại nơi sử dụng, đồng thời đây cũng là lĩnh vực có mức độ tập trung kinh tế cao (quyền lực thị trường do một hoặc một nhóm doanh nghiệp nắm giữ và quyết định). Chính vì vậy, người tiêu dùng trên thực tế thường ít hoặc không có cơ hội để lựa chọn hay thay đổi doanh nghiệp cung cấp điện tử hóa tại khu vực mình sinh sống. Do vậy, người tiêu dùng dễ rơi vào tình thế bất lợi hơn khi doanh nghiệp sử dụng HĐTM để giao kết với người tiêu dùng, mà lại không có một cơ chế cụ thể để kiểm soát tính phù hợp của nội dung hợp đồng theo mẫu đó với quy định của pháp luật về BVQLNTD.</p> | |
| 18. | <p><i>Sở Công Thương tỉnh Lai Châu</i></p> <p>Đề nghị cơ quan soạn thảo nghiên cứu quy định nội dung Điều 3 thành một điều khoản riêng trong dự thảo Quyết định vì đây là quy định mới tại dự thảo Quyết định.</p> | <p>Tiếp thu.</p> <p>Nội dung này hiện đang là một điều khoản riêng trong dự thảo Quyết định (Điều 3).</p> |

| | | |
|--|------------|--|
| <p>Đề nghị cơ quan soạn thảo nghiên cứu, bổ sung điều khoản quy định chuyển tiếp đối với sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký HĐT, ĐKGDChur: Cung cấp điện sinh hoạt; cung cấp nước sinh hoạt; truyền hình trả tiền...</p> <p>Đề nghị cơ quan soạn thảo quy định rõ tiêu chí để xác định nền tảng số trung gian quy mô lớn cung cấp dịch vụ thương mại điện tử; nền tảng số trung gian quy mô rất lớn cung cấp dịch vụ thương mại điện tử.</p> <p><i>UBND tỉnh Lào Cai</i></p> <p>Về tên Điều 3 của dự thảo Quyết định, đề nghị chỉnh như sau “Điều 3. Điều khoản chuyển tiếp” thành “Điều 3. Đổi với nền tảng số trung gian quy mô lớn hoặc rất lớn” hoặc để phù hợp với nội dung của Điều này.</p> <p>Lý do: Điều khoản chuyển tiếp là quy định về trường hợp phải áp dụng pháp luật cũ hay những quan hệ pháp luật được xác lập trước thời điểm pháp luật mới có hiệu lực thì khi nào áp dụng pháp luật cũ, khi nào áp dụng pháp luật mới. Tuy nhiên, nội dung cơ quan soạn thảo đưa ra trong dự thảo là quy định đối với việc đăng ký trở thành nền tảng số trung gian quy mô lớn hoặc rất lớn. Do vậy tên điều khoản chuyển tiếp là chưa phù hợp.</p> | <p>19.</p> | <p>Tiếp thu.</p> <p>Quy định chuyển tiếp đối với các lĩnh vực này đã được quy định tại Điều 80 của Luật BVQLNTD 2023.</p> <p>Giải trình:</p> <p>Như nội dung đã giải trình đối với ý kiến của UBND tỉnh Bến Tre tại mục 19 nêu trên.</p> |
|--|------------|--|

| | |
|---|---|
| <p>Đối với “Điều khoản chuyên tiếp”, đề nghị cơ quan soạn thảo nghiên cứu, bổ sung “Điều 4. Điều khoản chuyên tiếp” và nội dung đối với điều này.</p> <p>Lý do: Tại thời điểm Quyết định mới có hiệu lực, vẫn sẽ có những trường hợp áp dụng pháp luật cũ đang thực hiện, chưa hoàn thành. Do vậy, cần có quy định khi nào áp dụng pháp luật cũ, khi nào áp dụng pháp luật mới để tạo thuận lợi cho việc triển khai các trường hợp này.</p> | <p>Tiếp thu.</p> <p>Quy định chuyên tiếp đối với các lĩnh vực khác (ngoài “nền tảng trung gian quy mô lớn hoặc rất lớn”) được quy định tại Điều 80 của Luật BVQLNTD 2023.</p> |
| <p>20. <i>Sở Công Thương tỉnh An Giang</i></p> | <p>Tại căn cứ thứ năm, đề xuất bỏ cụm từ “về việc” để đảm bảo thông nhất với tên gọi.</p> <p>Tiếp thu.</p> <p>Cơ quan chủ trì soạn thảo đã chỉnh sửa.</p> |
| <p>Tại Điều 2: Đề xuất bỏ từ “kể”, đồng bộ trong cách trình bày với các nghị định, thông tư và để nội dung mang tính dễ hiểu, đúng và đầy đủ tên gọi của các Quyết định.</p> <p>Tiếp thu.</p> <p>Cơ quan chủ trì soạn thảo đã chỉnh sửa.</p> | |
| <p>Tại Mục “Nơi nhận”: Căn cứ khoản 1 Mục IV Phụ lục VI kèm theo Nghị định số 154/2020/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 34/2016/NĐ-CP, đề xuất điều chỉnh tên một số cơ quan như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Viện Kiểm sát nhân dân tối cao thành Viện kiểm sát nhân dân tối cao. | <p>Tiếp thu.</p> <p>Cơ quan chủ trì soạn thảo đã chỉnh sửa.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>- Kiểm toán Nhà nước thành Kiểm toán nhà nước.</p> <p>Đề nghị cơ quan soạn thảo cụ thể hơn đối tượng phải thực hiện đăng ký đổi với “<i>Nền tảng số trung gian quy mô lớn hoặc rất lớn cung cấp dịch vụ thương mại điện tử</i>” để địa phương thuận tiện trong quá trình triển khai và đảm bảo thực hiện đúng đối tượng, đúng quy định.</p> <p>Đề nghị bổ sung thêm lĩnh vực “<i>Sở hữu kỹ nghệ</i>”.</p> | <p>Giải trình:</p> <p>Nhu nội dung đã giải trình đối với ý kiến của UBND tỉnh Bến Tre tại mục 19 nêu trên.</p> |
| <p>UBND tỉnh Kiên Giang</p> <p>Đề xuất chọn phương án 2: “<i>Giữ nguyên Danh mục hiện hành</i>” theo dự thảo Báo cáo đánh giá tác động của chính sách.</p> <p>Đề xuất chọn phương án 2: “<i>Giữ nguyên Danh mục hiện hành</i>” theo dự thảo Báo cáo đánh giá tác động của chính sách.</p> <p>Sau khi phân tích, Bộ Công Thương quyết định đề xuất chọn Phương án 1, không lựa chọn phương án 2 vì phương án 1 sẽ giúp giải quyết được vấn đề và mang lại</p> | <p>Giải trình:</p> <p>Nhu nội dung giải trình ý kiến của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại mục 3 nêu trên.</p> <p>Giải trình:</p> <p>Bộ Công Thương đã có phân tích, đánh giá tác động cụ thể của các giải pháp đối với đối tượng chịu sự tác động trực tiếp của chính sách và các đối tượng khác có liên quan đối với các phương án 1 và 2 trong Báo cáo đánh giá tác động.</p> |

| | | |
|-----|--|--|
| | | nhiều lợi ích hơn. Do đó, Bộ Công Thương đề xuất giữ nguyên như trong Báo cáo đánh giá tác động. |
| 22. | <i>Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI)</i> | <p>Đề nghị loại bỏ dịch vụ nền tảng số trung gian quy mô lớn hoặc rất lớn cung cấp dịch vụ TMĐT vì:</p> <p><i>Thứ nhất</i>, cơ sở xem xét bổ sung dịch vụ này chưa phù hợp với Luật BVQLNTD 2023; Dịch vụ này chưa thực sự đáp ứng được các tiêu chí về tác động trực tiếp, lâu dài đến người tiêu dùng, cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quy mô giao dịch thương mại điện tử ở Việt Nam còn thấp. Tỷ trọng doanh thu thương mại điện tử bán lẻ (B2C) năm 2022 chỉ chiếm 7,5% tổng doanh thu bán lẻ hàng hóa, dịch vụ tiêu dùng của cả nước. Tỷ lệ này so với Trung Quốc - nước có nhiều điểm tương đồng cũng rất thấp khi tỷ lệ này ở Trung Quốc là 27,2%, gấp hơn 3,6 lần so với Việt Nam. Nói cách khác, thị trường thương mại điện tử ở Việt Nam, dù tốc độ phát triển cao, vẫn mới chỉ trong giai đoạn đầu. Trong khi đó, mua sắm qua nền tảng số cung cấp dịch vụ thương mại điện tử (hay sàn thương mại điện tử) chỉ là một hình thức thương mại điện tử. - Người tiêu dùng có nhiều lựa chọn về kênh phân phối cho hoạt động mua sắm, và có quyền sử dụng kết hợp <p>Giải trình:</p> <p>Trên cơ sở nghiên cứu ý kiến của VCCI, Bộ Công Thương đề xuất giữ nguyên kiến nghị bổ sung lĩnh vực này vì:</p> <p><i>Thứ nhất</i>, việc đáp ứng tiêu chí quy định tại khoản 1 Điều 28 Luật BVQLNTD 2023 đã được trình bày cụ thể tại Tờ trình và Báo cáo tổng kết. Ngoài ra, với các ý kiến của VCCI, Bộ Công Thương cho rằng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Về số lượng: <p>Nhu cầu thè hiện tại Tờ trình, TMĐT đang ngày càng phát triển, thậm chí đã trở thành sự lựa chọn tất yếu, là hành vi, thói quen mua sắm cho hàng chục triệu dân Việt Nam. Số lượng người tiêu dùng trong giao dịch TMĐT lớn nhưng tỷ trọng doanh thu còn thấp do các giao dịch TMĐT thường có giá trị nhỏ, phát sinh thường xuyên, liên tục. Do có giá trị nhỏ và phát sinh thường xuyên, liên tục với số lượng giao dịch lớn, cần có cơ chế quản lý HĐTM, ĐKGDC của doanh nghiệp theo hướng phòng</p> |

nhiều kênh. Với các kênh trực tiếp, có thể là chợ, siêu thị, bán hàng trực tiếp. Với các kênh online, có thể là website bán hàng của chính doanh nghiệp, mạng xã hội, sàn thương mại điện tử. Chẳng hạn, kênh mạng xã hội (có một số điểm tương đồng với mua qua nền tảng số), có 65% người tiêu dùng sử dụng.

Các doanh nghiệp cũng triển khai bán hàng đa kênh, chứ không phụ thuộc vào nền tảng. 44% doanh nghiệp sử dụng kênh website thương mại điện tử của chính doanh nghiệp và 65% doanh nghiệp sử dụng kênh mạng xã hội.

Bên cạnh đó, Tờ trình Dự thảo đưa ra số liệu thống kê về số lượng khiếu nại, phản ánh về bảo vệ người tiêu dùng, theo đó, dịch vụ này chiếm tỷ lệ cao và vượt trội so với các lĩnh vực khác. Tuy nhiên, số liệu này là số liệu liên quan đến doanh nghiệp thuộc lĩnh vực thương mại điện tử, tức là bao gồm cả các kênh mua sắm không chính thống như qua mạng xã hội - nơi thiếu cơ chế bảo vệ người tiêu dùng. Không rõ tỷ lệ khiếu nại, phản ánh chỉ liên quan đến việc mua sắm qua các sàn thương mại điện tử là bao nhiêu?

Thứ hai, quy định này có nguy cơ chồng chéo về thủ tục hành chính. Nghị định 52/2013/NĐ-CP đã quy định thủ

ngừa (tức cơ chế đăng ký) để hạn chế tranh chấp nhỏ lẻ có thể phát sinh thường xuyên, giúp các bên giúp hạn chế chi phí giải quyết tranh chấp và người dân yên tâm mua sắm trên không gian mạng.

- Người tiêu dùng có nhiều sự lựa chọn về phương thức mua sắm, tuy nhiên việc mua qua các nền tảng số trung gian tiềm ẩn nhiều rủi ro do có sự tham gia của nhiều bên trong giao dịch và trách nhiệm của từng bên đối với người tiêu dùng có thể không được quy định đầy đủ, rõ ràng. Số liệu phản ánh, khiếu nại trong lĩnh vực này như được thể hiện tại Tờ trình đã thể hiện phần nào nguy cơ này.

- Trên thực tế, nhiều tranh chấp phát sinh từ các kênh mua sắm không chính thống như qua mạng xã hội. Tuy nhiên, số liệu phản ánh đến cơ quan bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng cấp Trung ương như đã thống kê tại Tờ trình chủ yếu từ việc mua sắm qua các sàn thương mại điện tử.

Thứ hai, về nguy cơ chồng chéo về thủ tục hành chính. Tương tự một số lĩnh vực khác thuộc Danh mục phải đăng ký hiện hành như cung cấp dịch vụ viễn thông, mua bán căn hộ chung cư..., mặc dù đang được điều chỉnh bởi các văn bản pháp luật hoặc cơ quan chuyên ngành nhưng (từ trước đến nay và sau này) không chồng chéo, trùng

| |
|---|
| <p>tục hành chính liên quan đến việc kiểm soát điều kiện giao dịch chung của các sàn thương mại điện tử. Cụ thể, thủ tục đăng ký thiết lập website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử quy định hồ sơ đăng ký thiết lập sàn phải có mẫu hợp đồng cung cấp dịch vụ, các điều kiện giao dịch chung (Điều 55) và phải thông báo sửa đổi, bổ sung thông tin khi có thay đổi về nội dung này (Điều 56). Ngoài ra, Điều 32.3 Nghị định 52/2013/NĐ-CP cũng quy định cụ thể về nội dung, hình thức và cơ chế người tiêu dùng thể hiện sự đồng ý với điều kiện giao dịch chung.</p> <p><i>Thứ ba</i>, người tiêu dùng khi giao dịch trên nền tảng số đã được bảo vệ bởi nhiều quy định pháp luật khác nhau, điển hình là Luật Bảo vệ người tiêu dùng 2023, Nghị định 52/2013/NĐ-CP (sửa đổi bởi Nghị định 85/2021/NĐ-CP).</p> <p>Các quy định này đã điều chỉnh nghĩa vụ và trách nhiệm của tất cả các bên liên quan, bao gồm cả (i) người bán và (ii) nền tảng số. Trách nhiệm của các nền tảng số đã được quy định nhằm đảm bảo bảo đảm cản cản quyền lực cho người tiêu dùng trước người bán trên nền tảng.</p> <p>Hơn nữa, Điều 28.2 Luật BVQLNTD đã trao quyền cho cơ quan quản lý nhà nước hủy bỏ hoặc sửa đổi các nội</p> <p>lắp, mâu thuẫn vi phạm vi và mục tiêu kiểm soát của cơ quan chuyên ngành và cơ quan BVQLNTD là khác nhau³⁸. Cơ quan tiếp nhận hồ sơ đăng ký thiết lập website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử theo Nghị định 52/2013/NĐ-CP không xem xét ĐKGDC của tổ chức thiết lập, vận hành nền tảng số dưới góc độ tuân thủ pháp luật BVQLNTD. Ví dụ, đối với các nhóm điều khoản có dấu hiệu vi phạm pháp luật BVQLNTD diễn hình trong HDTM, ĐKGDC lĩnh vực thương mại điện tử như được tổng hợp tại Phụ lục 05 Báo cáo tổng kết, cơ quan tiếp nhận hồ sơ đăng ký theo Nghị định 52/2013/NĐ-CP không xem xét và không yêu cầu doanh nghiệp sửa đổi, hủy bỏ điều khoản vi phạm. Theo đó, cơ chế đăng ký theo Nghị định 52/2013/NĐ-CP không đáp ứng được mục tiêu BVQLNTD.</p> <p><i>Thứ ba</i>, với các phân tích nêu trên, đồng thời “nền tảng số trung gian quy mô lớn và rất lớn cung cấp dịch vụ thương mại điện tử” là loại hình ngày càng phát triển, có số lượng lớn người dân sử dụng thường xuyên, liên tục; lĩnh vực “nền tảng số trung gian quy mô lớn và rất lớn cung cấp dịch vụ thương mại điện tử” đáp ứng các tiêu chí quy định</p> |
|---|

³⁸ Pháp luật chuyên ngành và các cơ quan chủ quản chỉ điều chỉnh/ quản lý HDTM, ĐKGDC dưới góc độ đảm bảo trật tự quản lý ngành, không điều chỉnh việc bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng với vị trí là một bên yếu thế trong mối quan hệ với tổ chức, cá nhân kinh doanh.

| |
|---|
| <p>dung này. Việc soạn thảo, giao kết hợp đồng, điều kiện giao dịch chung sẽ phải tuân thủ nhiều quy định về nội dung, thể thức, cách thức giao kết theo quy định tại Điều 23-28 Luật BVQLNTD.</p> |
| <p>Cần nhắc loại bỏ dịch vụ quản lý nhà chung cư khỏi Danh mục, vì:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thị trường vận hành nhà chung cư là thị trường có tính cạnh tranh cao với sự tham gia của nhiều doanh nghiệp. Khác với các dịch vụ khác trong Danh mục (điện, nước, di động, internet, vận chuyển đường không, đường sắt) khi chỉ có một số ít doanh nghiệp cung cấp, dịch vụ quản lý nhà chung cư có sự tham gia của rất nhiều doanh nghiệp trên thị trường. Việc thay thế đơn vị cung cấp dịch vụ cũng không bị giới hạn do các yêu cầu về kỹ thuật, hạ tầng; - Vị thế của các bên tương đối bình đẳng: Bên lựa chọn đơn vị cung cấp dịch vụ là Ban quản trị nhà chung cư, không phải người tiêu dùng đơn lẻ, và có nguồn lực để đàm phán, thương lượng các điều khoản, quy định với |
| <p>Giải trình:</p> <p>Hợp đồng dịch vụ quản lý vận hành nhà chung cư do Ban quản trị nhà chung cư ký kết với đơn vị cung cấp dịch vụ. Tuy nhiên, trừ một số ít những Ban quản trị có vị thế bình đẳng để đàm phán, thương lượng với doanh nghiệp cung cấp dịch vụ (<i>thường là ở những nhà chung cư chất lượng và giá thành cao hoặc ở các cụm chung cư lớn</i>), Ban quản trị của các nhà chung cư nhỏ lẻ hoặc nhà chung cư là nhà ở xã hội thường không có đủ nguồn lực hoặc thiếu hiểu biết về quy định pháp luật cũng như các yêu cầu đối với dịch vụ quản lý vận hành nhà chung cư. Do vậy, các Ban quản trị này thường không nhận diện được hay đàm phán sửa đổi được các điều khoản bất lợi trong hợp đồng cung cấp dịch vụ quản lý vận hành, dẫn tới hiện nay vẫn còn nhiều tranh chấp phát sinh liên quan đến việc cung cấp dịch vụ quản lý vận hành nhà chung cư trên thực tế.</p> |

³⁹ Như phân tích tại Mục 3.1 Phần IV Tờ trình.

| | | |
|-----|--|--|
| | doanh nghiệp cung cấp dịch vụ, nhằm đảm bảo quyền lợi của cư dân chung cư. | |
| III | Báo cáo đánh giá tác động chính sách | |
| 1. | <i>Bộ Tư pháp</i> | |
| | Đề nghị cơ quan chủ trì soạn thảo tiếp tục rà soát, chỉnh lý lại dự thảo Báo cáo đánh giá tác động của chính sách đảm bảo các tiêu chí theo yêu cầu tại điểm b Khoản 2 Điều 97 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 (sửa đổi, bổ sung năm 2020) và Mẫu số 01 Phụ lục V Nghị định số 154/2020/NĐ-CP ngày 31/12/2020 của Chính phủ. | Tiếp thu. Cơ quan chủ trì soạn thảo đã rà soát và hoàn thiện Báo cáo. |
| | <i>Bộ Thông tin và Truyền thông</i> | |
| | Đề nghị cập nhật số liệu như Bộ Thông tin và Truyền thông cung cấp. | Tiếp thu. Cơ quan chủ trì soạn thảo đã rà soát và hoàn thiện Báo cáo. |
| IV | Báo cáo tổng kết | |
| 1. | <i>Bộ Thông tin và Truyền thông</i> | |
| | Đề nghị cập nhật số liệu như Bộ Thông tin và Truyền thông cung cấp. | Tiếp thu. Cơ quan chủ trì soạn thảo đã rà soát và hoàn thiện Báo cáo. |

